

宿泊需要動向調査報告書

平成28年12月

あわらし市商工会

目次

1. 全国の宿泊旅行動向について（じゃらん宿泊旅行調査 2016 より）	1
○延べ宿泊旅行者数推計	1
○宿泊旅行の費用総額	2
2. あわら市の観光動向について（平成 27 年あわら市観光白書より）	3
○平成 27 年実績	3
○観光地別観光客数	4
○発地別観光客数	5
○あわら温泉宿泊客発地別内訳の変化	6
3. 調査報告	7
○調査概要	7
○総括	8
○アンケート結果	9
問 1. 来館者の性別比率を教えてください。	9
問 2. 来館者年齢の多い順に下記年齢の番号を記入してください。	11
問 3. 来館者のお住まいはどちらか？	16
問 4. 福井県内からの来館者の内、あわら市内と市外の割合はいくらですか。	21
問 5. あわら市以外の方は、どちらから来館されていますか。	23
問 6. 来館者の宿泊内訳を教えてください。	25
問 7. 顧客獲得のために特別なプランはありますか。	27
問 8. 来館されるグループの人数で多いのは何人ですか。	28
問 9. 来館者は、何月が多いですか。	30
問 10. 来館者は一人当たりいくらぐらい利用されますか。	35
問 11. 顧客が貴館を選ぶ理由は何と思いますか。	36
参考：調査票	37

1. 全国の宿泊旅行動向について（じゃらん宿泊旅行調査 2016 より）

○延べ宿泊旅行者数推計

平成 27 年度の宿泊旅行実施率は 56.4%と前年度（56.9%）より微減。一方、1 回あたりの平均宿泊日数では伸びがみられ、延べ宿泊数では前年度比 5.9%増。

平成 27 年度の 1 年間に宿泊旅行を行った人の割合は前年度比 0.5 ポイント減の 56.4%で、過去最も低かった東日本大震災翌年の平成 24 年度に続き 2 番目に低い結果となった。一方、実施者における年間平均旅行回数は 2.86 回と前年度比 0.07 回増加。宿泊旅行 1 回あたりの平均宿泊数は 1.75 泊となり、前年度を 0.07 泊上回った。このため延べ宿泊旅行者数は前年度比で 1.3%の上昇となり、1 億 5,313 万人回、延べ宿泊数は 2 億 6,903 万人泊、前年度比 5.9%増と推計される。性・年代別では、20～34 歳で延べ宿泊旅行者数が減少傾向、特に女性での減少幅が 3.8%と顕著となった。

【延べ宿泊旅行者数の推計方法】

	H27国勢調査 人口<速報>	調査結果			推計値		
	人口 (万人) <A>	宿泊旅行 実施率 (%) 	宿泊旅行 実施者の 年間平均 旅行回数 (回) <C>	宿泊旅行 実施者の 1回の旅行あたり 平均宿泊数 (泊) <D>	実 宿泊旅行者数 (万人) A*B	延べ 宿泊旅行者数 (万人回) A*B*C	延べ 宿泊数 (万人泊) A*B*C*D
[2015年度]全国20～79歳男女	9,498	56.4	2.86	1.75	5,358	15,313	26,903
	前年度との差→		▲ 0.5	0.07	前年度との差→		▲ 62
					前年度比→		▲ 1.2%
[2014年度]全国20～79歳男女	9,520	56.9	2.79	1.68	5,420	15,110	25,397
[2013年度]全国20～79歳男女	9,557	57.5	2.84	1.60	5,491	15,599	24,972
[2012年度]全国20～79歳男女	9,598	55.8	2.71	1.61	5,354	14,505	23,445
[2011年度]全国20～79歳男女	9,646	57.6	2.64	1.63	5,561	14,686	23,987
[2010年度]全国20～79歳男女	9,672	56.7	2.73	1.64	5,489	15,020	24,686
[2009年度]全国20～79歳男女	9,653	60.3	2.79	1.65	5,819	16,239	26,778
[2008年度]全国20～79歳男女	9,688	63.1	2.84	1.68	6,110	17,355	29,235
[2007年度]全国20～79歳男女	9,707	63.8	2.83	1.69	6,196	17,514	29,604
[2006年度]全国20～79歳男女	9,686	64.7	2.77	1.69	6,269	17,366	29,325
[2005年度]全国20～79歳男女	9,722	66.1	2.78	1.72	6,424	17,875	30,856
[2004年度]全国20～79歳男女	9,707	65.4	2.73	1.68	6,350	17,343	29,024

※人口について、次の統計値を用いて調査を行っています。

2013年度：H25年10月1日現在人口推計
2009年度：H21年10月1日現在人口推計
2005年度：H16年10月1日現在人口推計

2012年度：H24年10月1日現在人口推計
2008年度：H20年10月1日現在人口推計
2004年度：H15年10月1日現在人口推計

2015年度：H27年国勢調査<速報>
2011年度：H23年10月1日現在人口推計
2007年度：H19年10月1日現在人口推計

2014年度：H26年10月1日現在人口推計
2010年度：H22年国勢調査<速報>
2006年度：H17年10月1日現在国勢調査人口

（出典：じゃらん宿泊旅行調査 2016）

【性・年代別延べ宿泊旅行者数の推移】

	04年度	05年度	06年度	07年度	08年度	09年度	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度
全国20～79歳男女	17,343	17,875	17,346	17,514	17,355	16,239	15,020	14,684	14,505	15,599	15,110	15,313
前年度比	—	▲3.1%	▲2.8%	0.9%	▲0.9%	▲6.4%	▲7.5%	▲2.2%	▲1.2%	7.5%	▲3.1%	1.3%
20～34歳 / 男性	2,219	2,201	2,036	2,075	1,975	1,879	1,612	1,608	1,450	1,537	1,553	1,545
前年度比	—	▲0.9%	▲7.5%	1.9%	▲4.8%	▲4.9%	▲14.2%	▲0.2%	▲9.9%	6.0%	1.1%	▲0.5%
20～34歳 / 女性	2,319	2,284	2,214	2,102	2,074	1,874	1,802	1,705	1,648	1,779	1,691	1,627
前年度比	—	▲1.5%	▲3.1%	▲5.1%	▲1.4%	▲9.5%	▲3.9%	▲5.4%	▲3.4%	8.0%	▲4.9%	▲3.8%
35～49歳 / 男性	2,045	2,175	1,833	2,104	2,084	2,069	1,888	1,902	1,844	2,038	2,028	2,128
前年度比	—	6.3%	▲15.7%	14.9%	▲1.0%	▲0.7%	▲8.7%	0.7%	▲2.0%	9.3%	▲0.5%	4.9%
35～49歳 / 女性	1,963	2,017	1,847	1,900	1,856	1,841	1,777	1,711	1,649	1,851	1,776	1,823
前年度比	—	2.7%	▲8.4%	2.9%	▲2.3%	▲0.8%	▲3.5%	▲3.7%	▲2.5%	10.9%	▲4.0%	2.6%
50～79歳 / 男性	3,959	4,472	4,424	4,310	4,414	3,946	3,578	3,601	3,543	3,941	3,795	3,889
前年度比	—	13.0%	▲1.1%	▲2.6%	2.4%	▲10.6%	▲9.3%	0.7%	▲1.6%	11.2%	▲3.7%	2.5%
50～79歳 / 女性	4,837	4,726	5,013	5,022	4,952	4,628	4,362	4,158	4,331	4,453	4,266	4,301
前年度比	—	▲2.3%	6.1%	0.2%	▲1.4%	▲6.5%	▲5.7%	▲4.7%	4.2%	2.8%	▲4.2%	0.8%

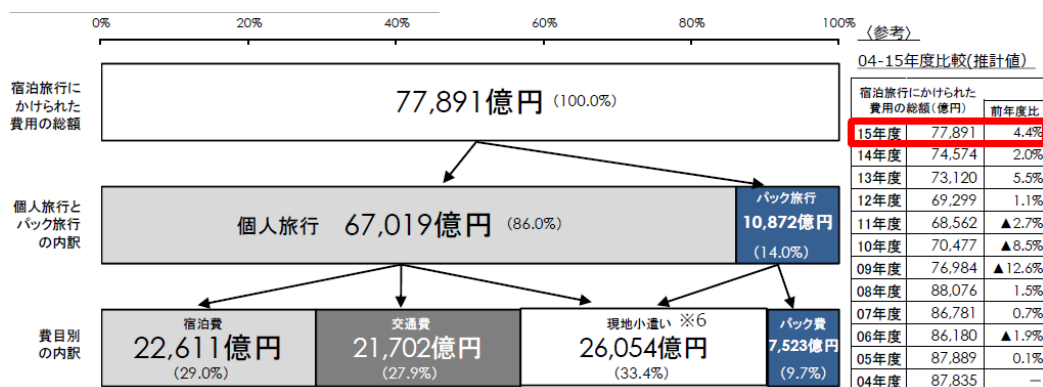
(出典：じゃらん宿泊旅行調査 2016)

○宿泊旅行の費用総額

平成 27 年度の宿泊旅行にかけられた費用総額は約 7.8 兆円。前年度比で 4.4%増と大きく増加。
1 回（大人 1 人あたり）の宿泊旅行にかかった費用は前年度より 1,600 円増加し、5 万円を超えた。

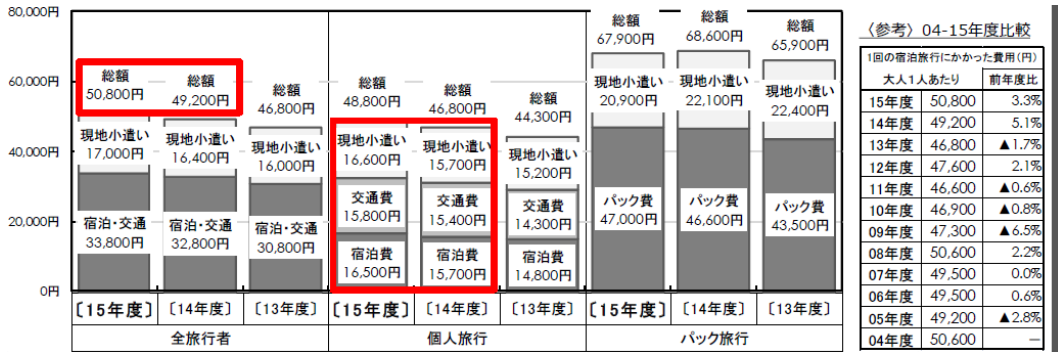
1 回あたりの宿泊旅行費用は、前年度 4 万 9,200 円から 5 万 800 円と 1,600 円増加した。パック旅行は現地小遣いが－1,200 円となり、総額においても減少した。一方、個人旅行では宿泊費が＋800 円、交通費が＋400 円、現地小遣いが＋900 円と支出額がいずれも増加した。なお、旅行手配は個人旅行比率が 89.5%となり、さらにシェアを拡大した。

【宿泊旅行にかけられた費用総額（推計値）】



(出典：じゃらん宿泊旅行調査 2016)

【1回の宿泊旅行にかかった費用(大人1人あたり)】



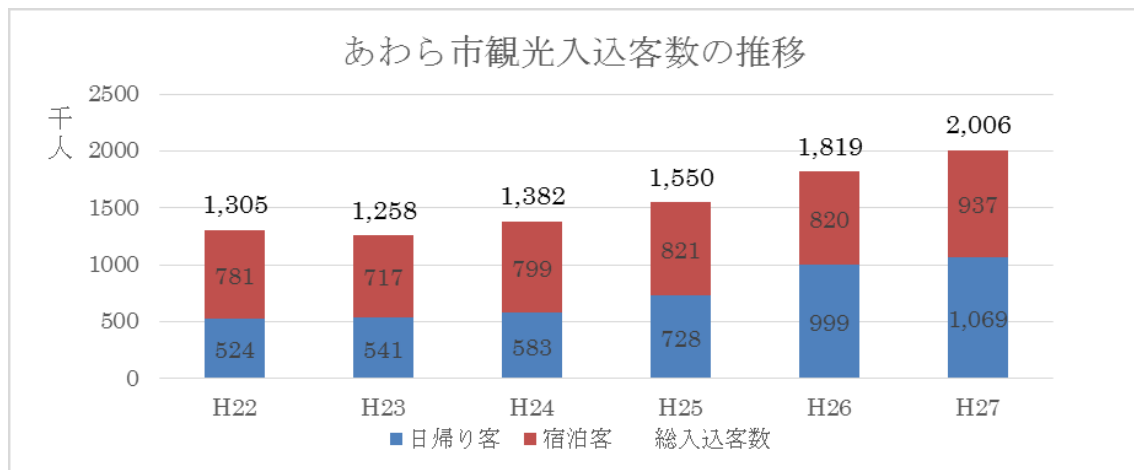
(出典：じゃらん宿泊旅行調査 2016)

2. あわら市の観光動向について（平成 27 年あわら市観光白書より）

○平成 27 年実績

平成 27 年 1 月から 12 月までの 1 年間にあわら市を訪れた観光客は、2,005,900 人(対前年比 186,700 人、10.3%の増)で、20 年ぶりに 200 万人を突破した。このうち宿泊客は 936,600 人（同 116,600 人、14.2%の増）、日帰り客は 1,069,300 人（同 70,100 人、6.6%の増）で、特に日帰り客数は過去最高を記録した。

【あわら市観光入込客数の推移】

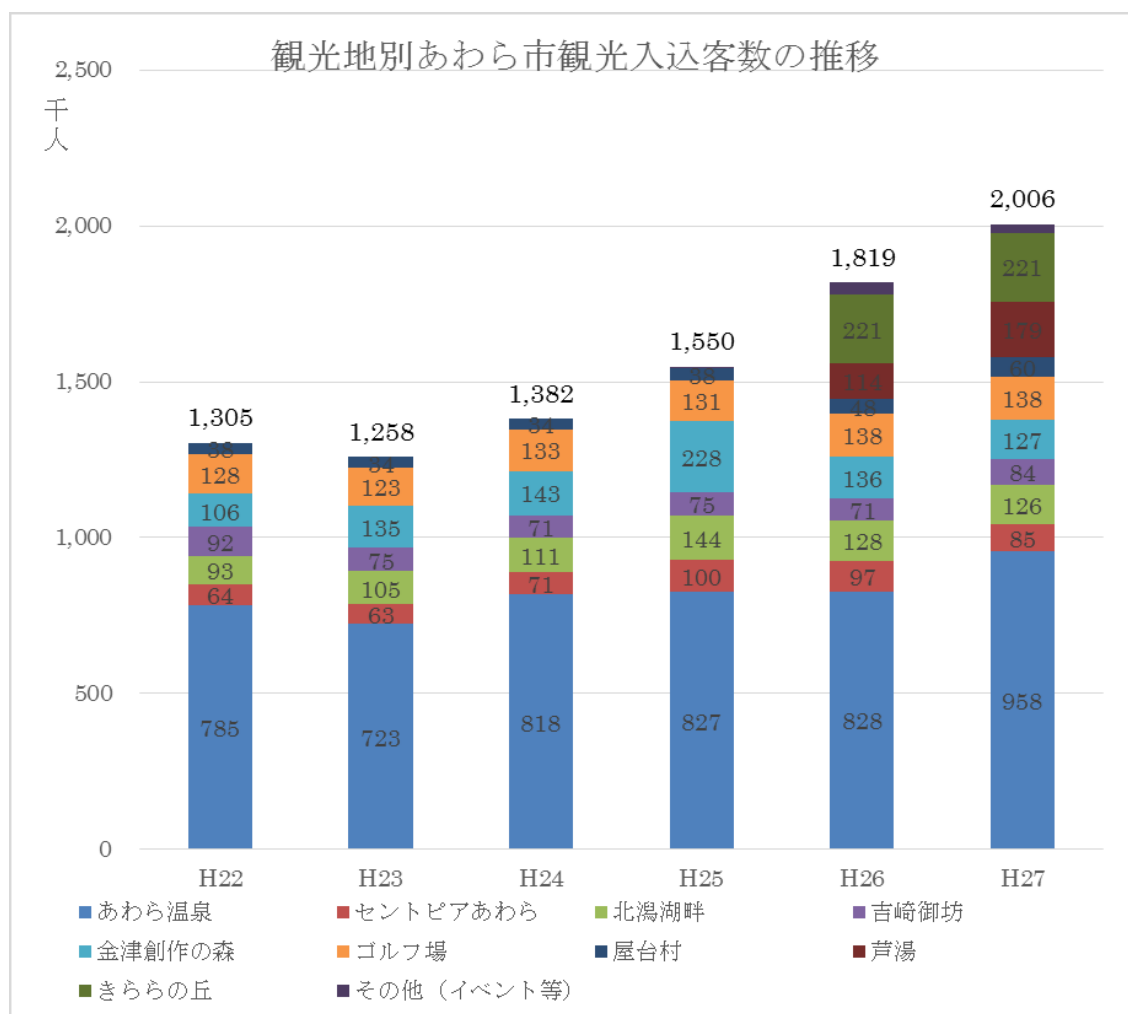


(出典：平成 27 年あわら市観光白書)

○観光地別観光客数

観光地別では、福井県随一の温泉観光地であるあわら温泉の 957,700 人が最も多く、次いで農産物直売所きららの丘の 221,400 人、芦湯 179,500 人、ゴルフ場 138,000 人、金津創作の森 127,000 人、北潟湖畔 126,000 人、その他（セントピアあわら、吉崎御坊など）256,300 人となっている。あわら温泉の入込客数は平成 23 年以降順調に増加してきたが、27 年は大幅な増加となった。

【観光地別あわら市観光入込客数の推移】



（出典：平成 27 年あわら市観光白書）

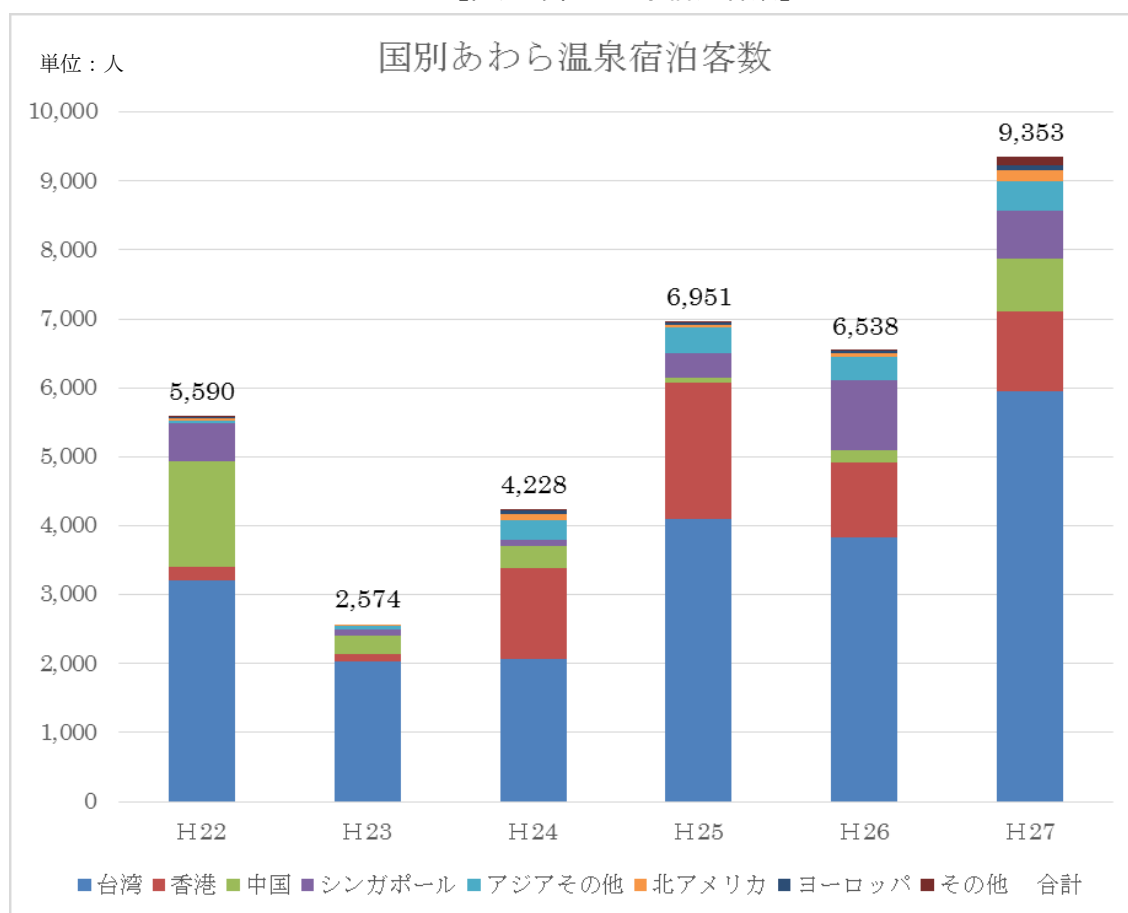
○発地別観光客数

発地別内訳で見ると、県内客は 50.1%の 1,005,200 人、県外客は 49.9%の 1,000,700 人となり、おおむね半々に分かれている。

県外客の内訳では、あわら温泉が「関西の奥座敷」といわれるように、関西方面からの客数が 390,000 人（県外客の 39%）と最も多く、次いで中京方面の 207,600 人、北陸（石川・富山）方面の 174,500 人、関東方面の 144,200 人の順となり、関西・中京方面からの客数が県外客全体の 60% を占めている。

一方、外国人観光客は、平成 27 年わが国には過去最高の 1,900 万人が訪れたが、あわら温泉の外国人宿泊者は 9,400 人と、前年に比較して増加はしているものの、まだまだ少数であるのが現状である。国・地域の内訳では、台湾からの観光客が最も多く、次いで香港、中国とアジアからの来訪者が高い割合を占めている。

【国別あわら温泉宿泊客数】



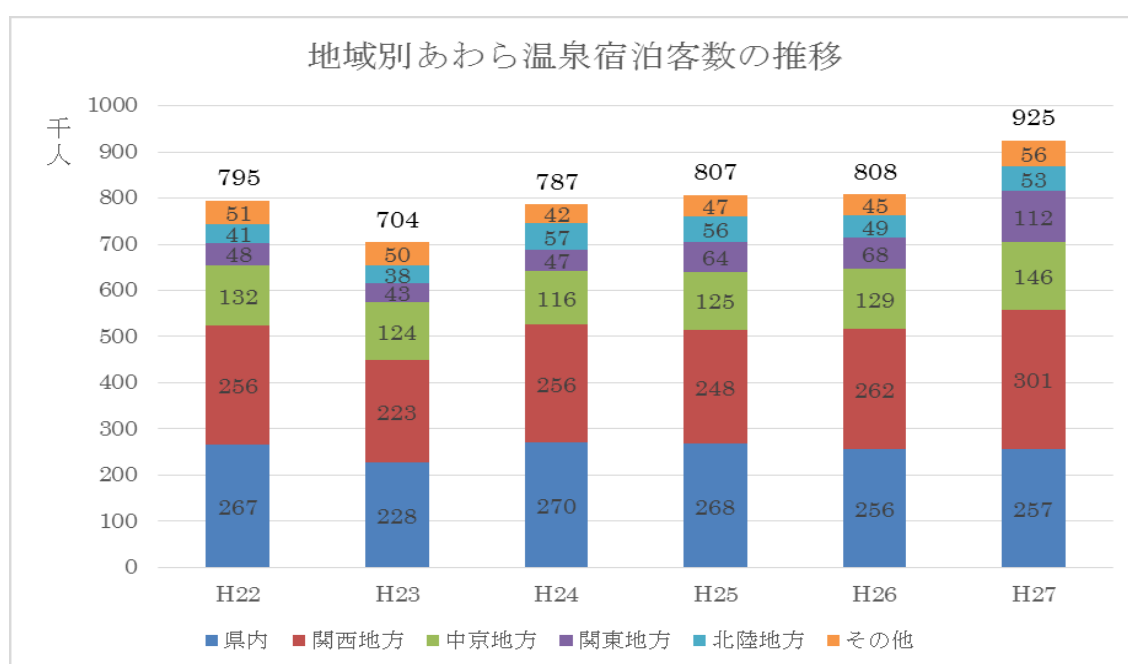
（出典：平成 27 年あわら市観光白書）

○あわら温泉宿泊客発地別内訳の変化

平成 27 年のあわら温泉の宿泊客は 924,600 人で、前年より 14.4%の増加となった。その内訳を見ると、県内や北陸からの宿泊客数がほぼ前年並みであるのに対し、関東からの宿泊客数が 65.4%増加。次いで関西、中京からの宿泊客数も増加したことが全体の底上げにつながっている。これは、平成 27 年 3 月に北陸新幹線が金沢まで開業し、首都圏から多くの観光客が北陸を訪れたこと、全国的な北陸誘客キャンペーンによって、注目が北陸に集まったことなどが要因と考えられる。

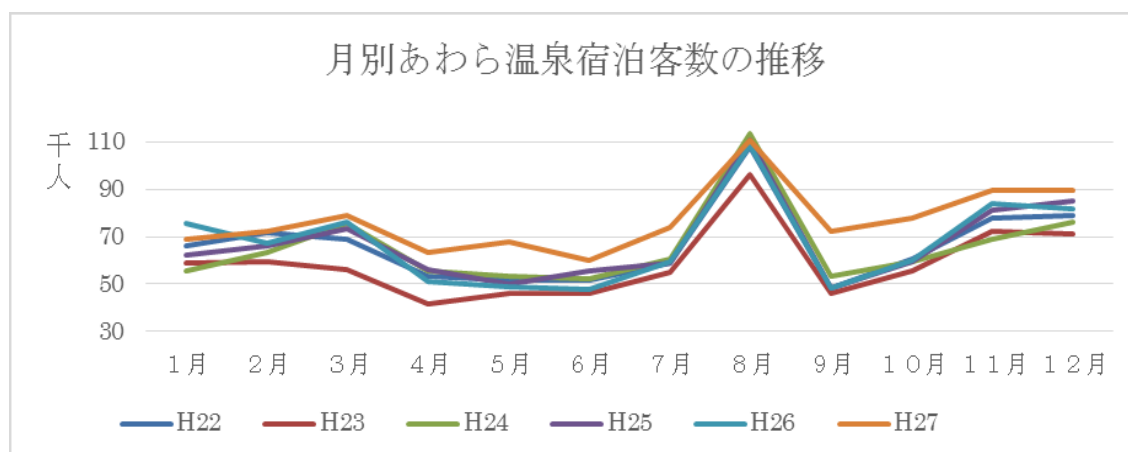
また、月別に見ると、平成 27 年 1 月は年始の悪天候による予約のキャンセルなどで前年割れしたものの、その後は好調で、特に北陸新幹線金沢開業以降は、稼働率が高い夏休みの期間以外にも、年間を通して高レベルで推移している。

【地域別あわら温泉宿泊客数の推移】



(出典：平成 27 年あわら市観光白書)

【月別あわら温泉宿泊客数の推移】



(出典：平成 27 年あわら市観光白書)

3. 調査報告

○調査概要

調査の目的

あわら市商工会管轄区域内の観光事業者が持続的に発展していくためには、あわら市内における一般消費者の宿泊動向を的確に把握し、観光事業者にフィードバックしていくことが重要である。本調査はあわら市の旅館に対して、来館者の属性や特別プランの有無などに関するアンケート調査を実施し、観光事業者に対する今後の経営支援につなげていくための基礎資料を作成することを目的に実施した。

調査対象者

あわら市の旅館

調査の方法

訪問面談調査

調査の期間

平成28年12月2日～12月9日

調査報告書の読み方及び注意事項

○図表中の構成比率は、小数点第2位以下を四捨五入している。

○複数回答の設問は、回答が2つ以上ありうるため、合計は100%を超えることもある。

○図表中の「n」とは回答件数の総数のことで、100%が何件の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。

○総括

■あわら市の旅館への来館客は、男性が女性より多い傾向がみられる

来館者の男女比率では、男性客の方が多いと答えた旅館が過半数を超えた。

■あわら市の旅館への来館者は、「50代」、「60代」および「70代以上」が大多数

来館者年齢1位は、多い順に「60代」、「50代」、「70代以上」となり、全体のおよそ9割に達する。

また、来館者年齢2位以降でも「50代」以上が占める割合は多く、「40代」以下が過半数となるのは、来館者年齢4位以降となる。

■あわら市の旅館への来館者の居住地は、福井県内と関西地区が最多

来館者の居住地1位について、「福井県」と「関西地区」の回答を合わせると全体の9割を超える。

また、県内からの来館者は、福井市など、あわら市以外から訪れている傾向がみられた。一方、「中国地区」、「四国地区」、「九州地区」、「東北地区」、「北海道地区」、「その他海外」の回答は、居住地1位から5位までにほとんど挙げられなかった。

■8月、11月、12月に来館者が多い傾向がみられる

来館者の多い月1位から5位に最も多く挙げられたのは8月、11月および12月で、次いで1月、2月、3月との回答も一定数寄せられた。一方、ゴールデンウィークのある5月を回答した旅館はなかった。

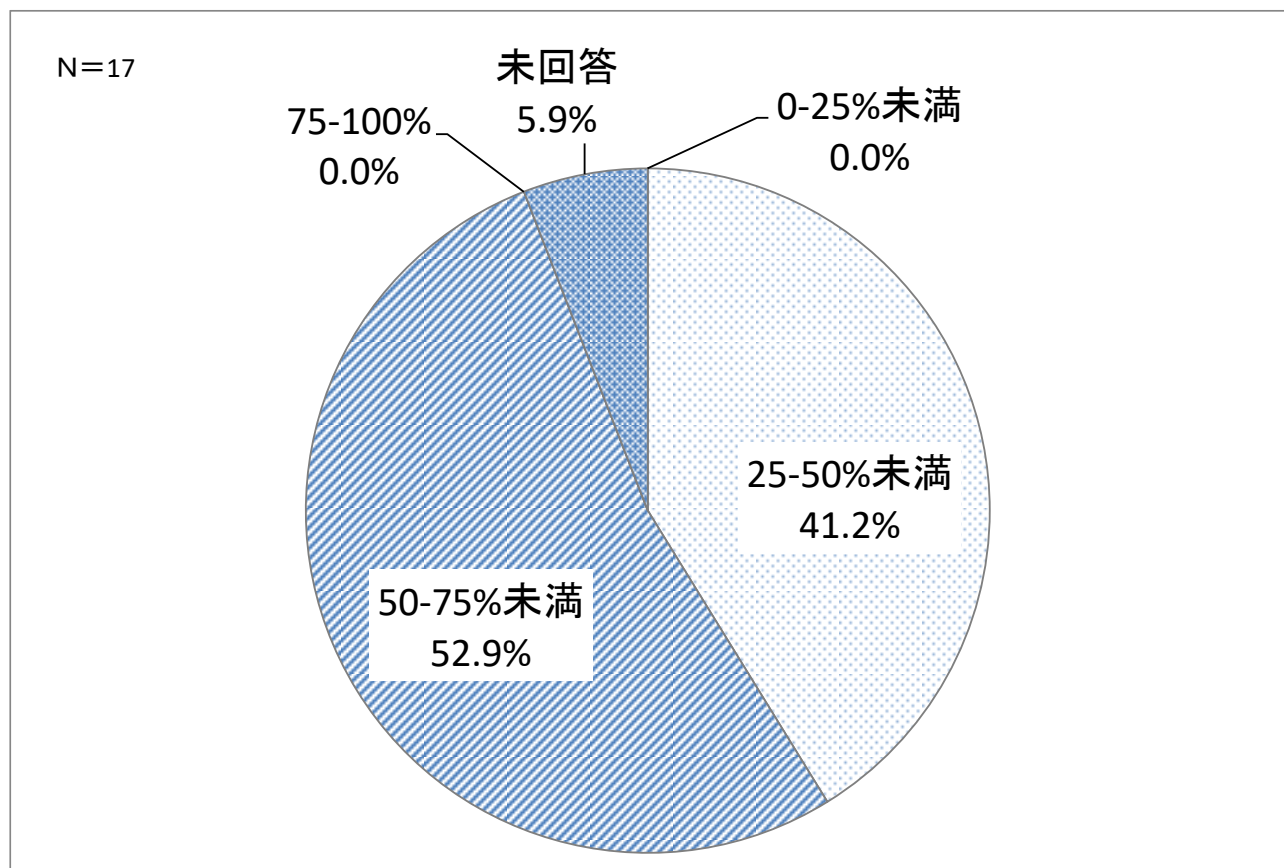
■特別プランを実施している旅館が大多数

顧客獲得のための特別プランについては、「ある」と回答した旅館が9割弱に達した。

○アンケート結果

問 1. 来館者の性別比率を教えてください。

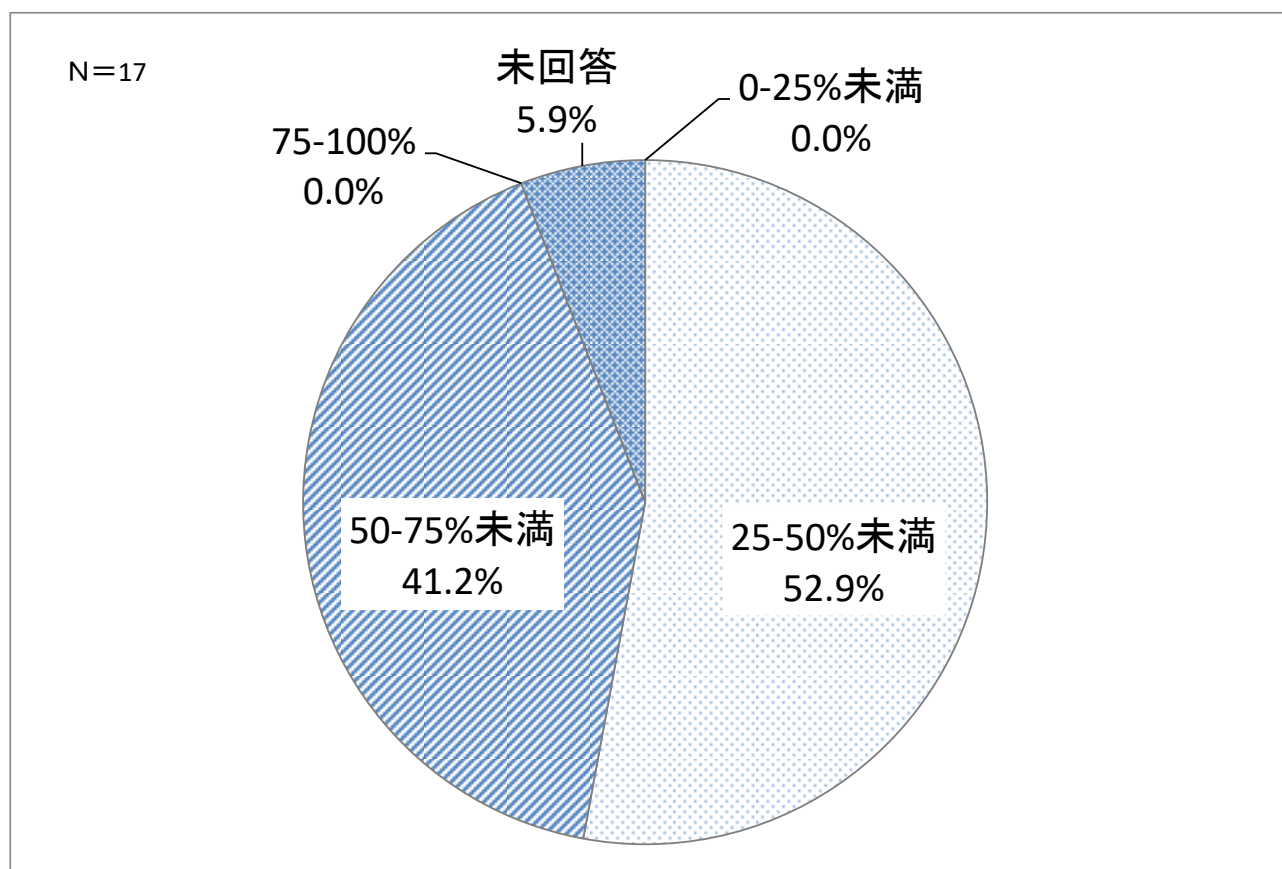
【来館者における『男性客』の比率】



調査数	来館者『男性客』比率				
	0-25% 未満	25-50%未満	50-75%未満	75-100%	未回答
17	0	7	9	0	1
100.0	0.0	41.2	52.9	0.0	5.9

来館者のうち、男性客の比率が 50-75%未満と答えた旅館は、全旅館中 52.9%を占めた。次いで、25-50%未満と回答した旅館は 41.2%にのぼり、0-25%未満および 75-100%と回答した旅館はなかった。

【来館者における『女性客』の比率】

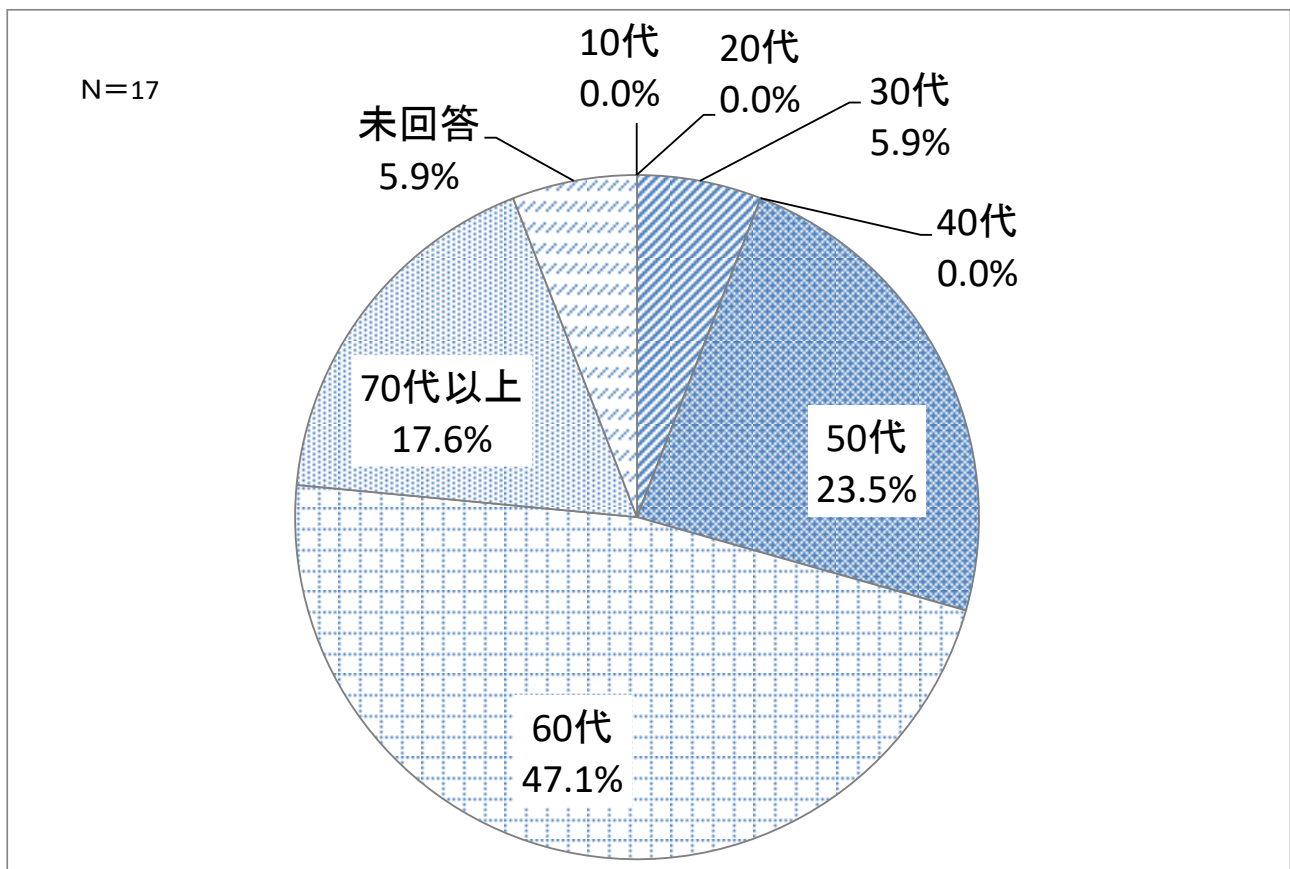


調査数	来館者『女性客』比率				
	0-25% 未満	25-50%未満	50-75%未満	75-100%	未回答
17	0	9	7	0	1
100.0	0.0	52.9	41.2	0.0	5.9

来館者のうち、女性客の比率が 25-50%未満と答えた旅館は、全旅館中 52.9%を占めた。次いで、25-50%未満を挙げた旅館は 41.2%にのぼり、男性客比率同様、0-25%未満および 75-100%と回答した旅館はなかった。

問 2. 来館者年齢の多い順に下記年齢の番号を記入してください。

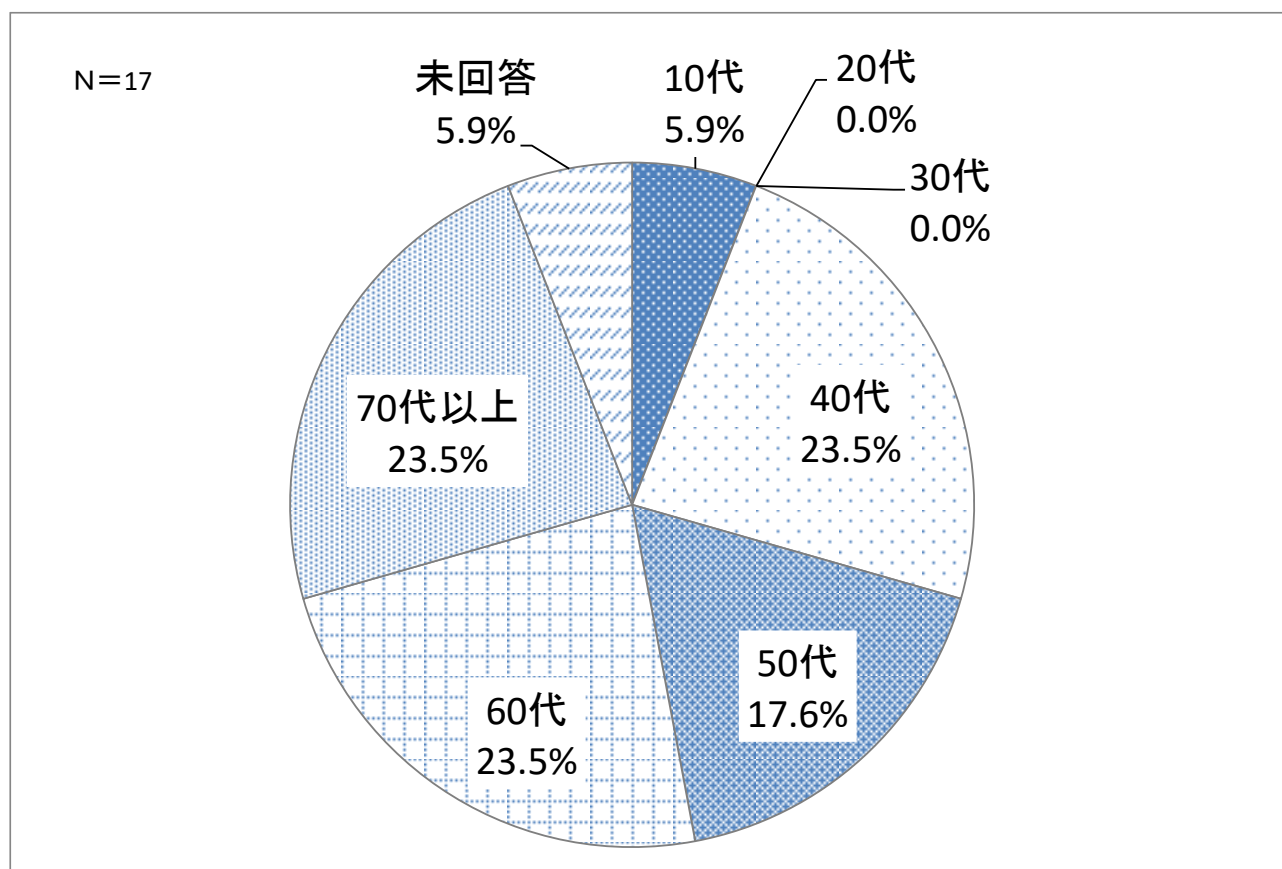
【1 位】



調査数	来館年齢の多い順に下記年齢の番号を記入してください。 / 【1 位】							
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
17	0	0	1	0	4	8	3	1
100.0	0.0	0.0	5.9	0.0	23.5	47.1	17.6	5.9

来館者年齢 1 位には、「60 代」を挙げた旅館が全体の 47.1%を占め、次いで、「50 代」23.5%、「70 代以上」17.6%の順となっている。「50 代」、「60 代」、「70 代以上」と回答した旅館を合わせると、全体の 88%に達する。

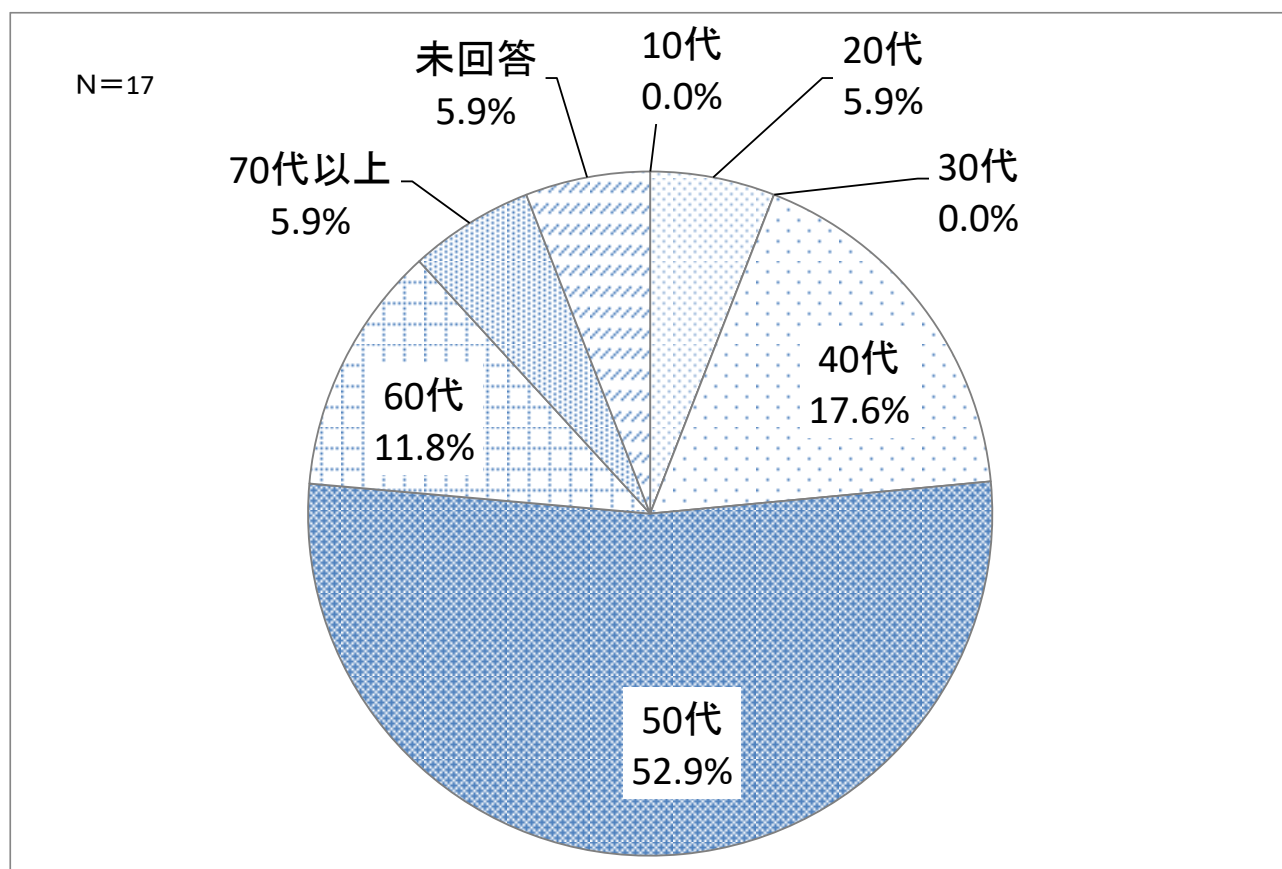
【2 位】



調査数	来館年齢の多い順に下記年齢の番号を記入してください。 / 【2 位】							
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
17	1	0	0	4	3	4	4	1
100.0	5.9	0.0	0.0	23.5	17.6	23.5	23.5	5.9

来館者年齢 2 位には、「40 代」、「60 代」、「70 代以上」を挙げた旅館がいずれも 23.5%あり、次いで「50 代」を挙げたのは 17.6%、「10 代」を挙げたのは 5.9%あった。

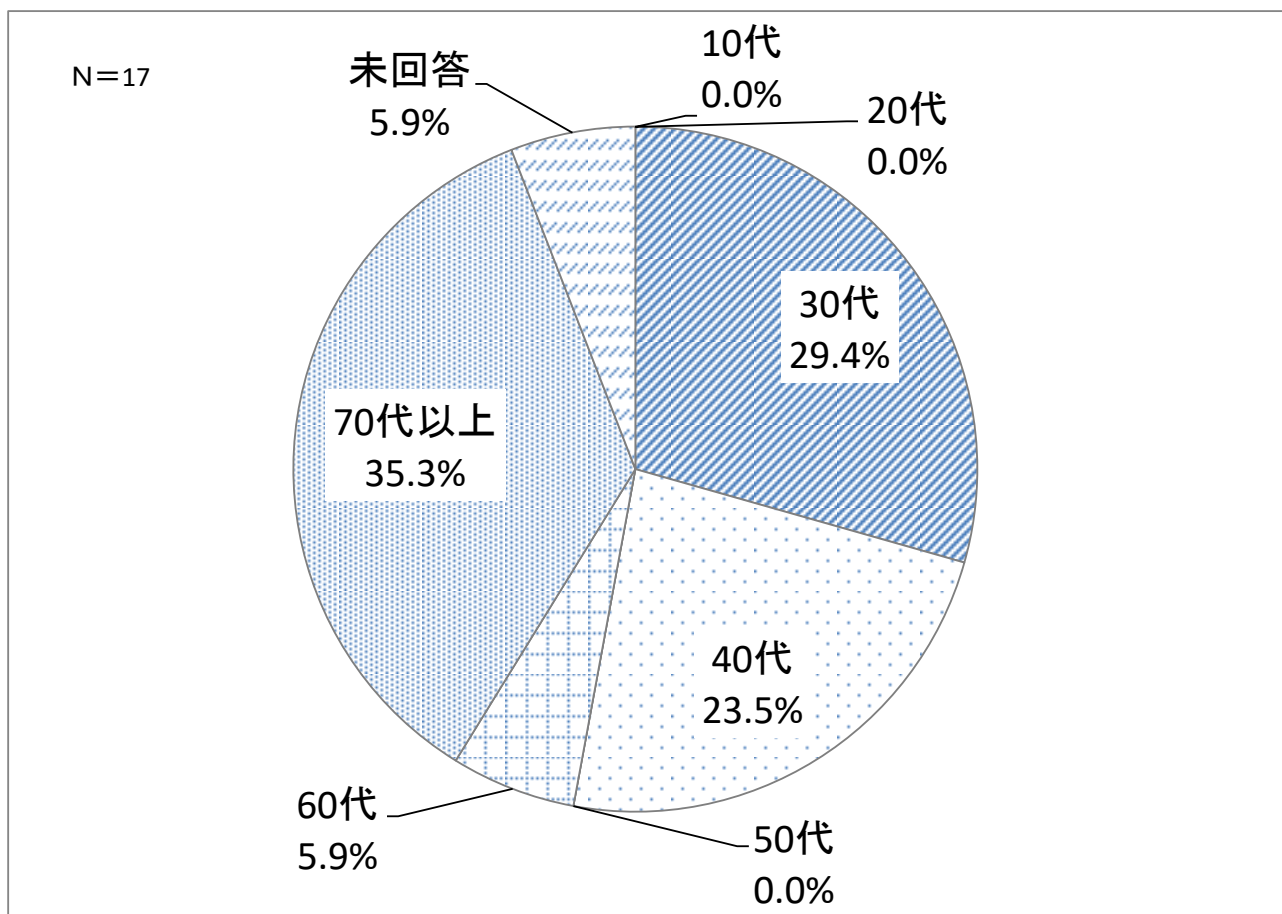
【3 位】



調査数	来館年齢の多い順に下記年齢の番号を記入してください。／【3 位】							
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
17	0	1	0	3	9	2	1	1
100.0	0.0	5.9	0.0	17.6	52.9	11.8	5.9	5.9

来館者年齢 3 位には、「50 代」を挙げた旅館が最も多く、全旅館中 52.9%を占めた。以下、「40 代」17.6%、「60 代」11.8%と続いた。

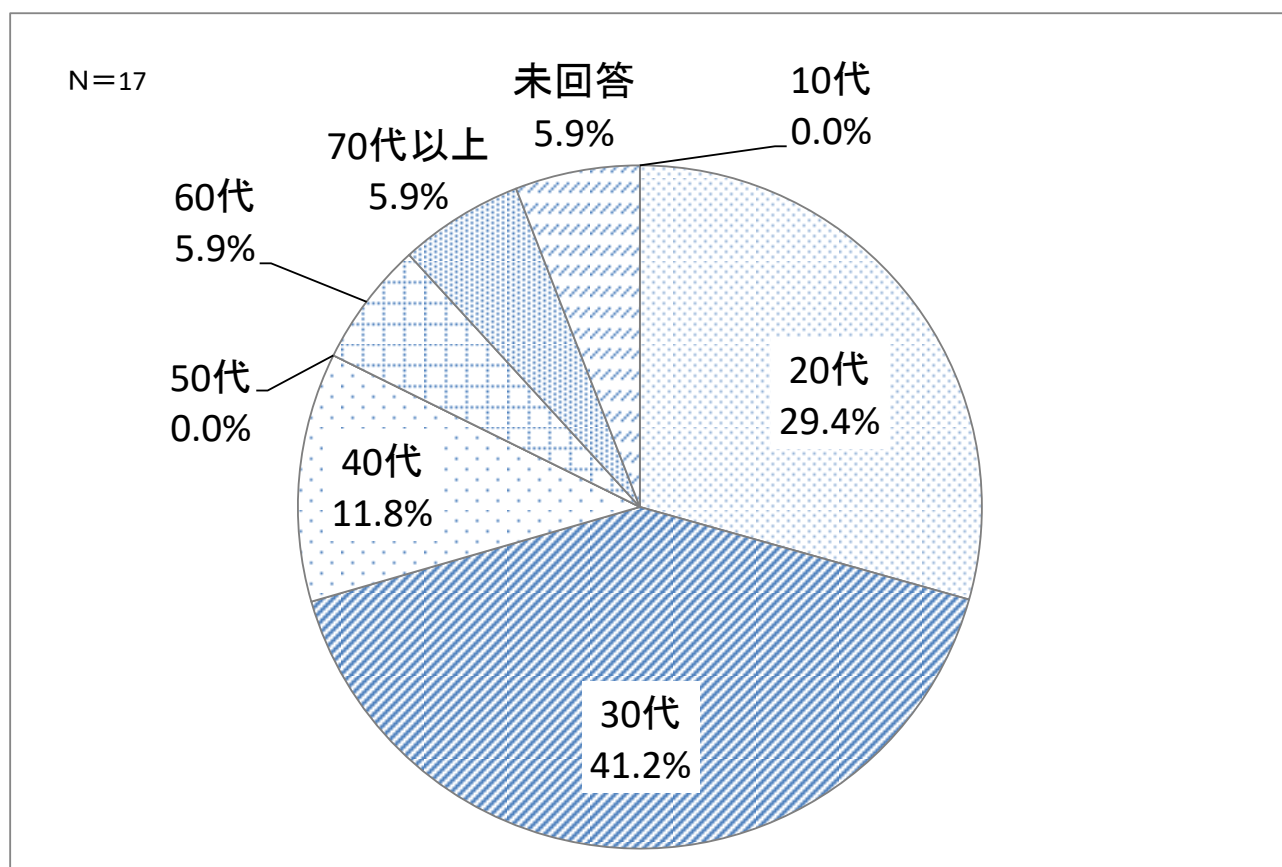
【4 位】



調査数	来館年齢の多い順に下記年齢の番号を記入してください。 / 【4 位】							
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
17	0	0	5	4	0	1	6	1
100.0	0.0	0.0	29.4	23.5	0.0	5.9	35.3	5.9

来館者年齢 4 位には、「70 代以上」を挙げた旅館が最も多く、全旅館中 35.3%あった。以下、「30 代」29.4%、「40 代」23.5%と続いた。

【5 位】



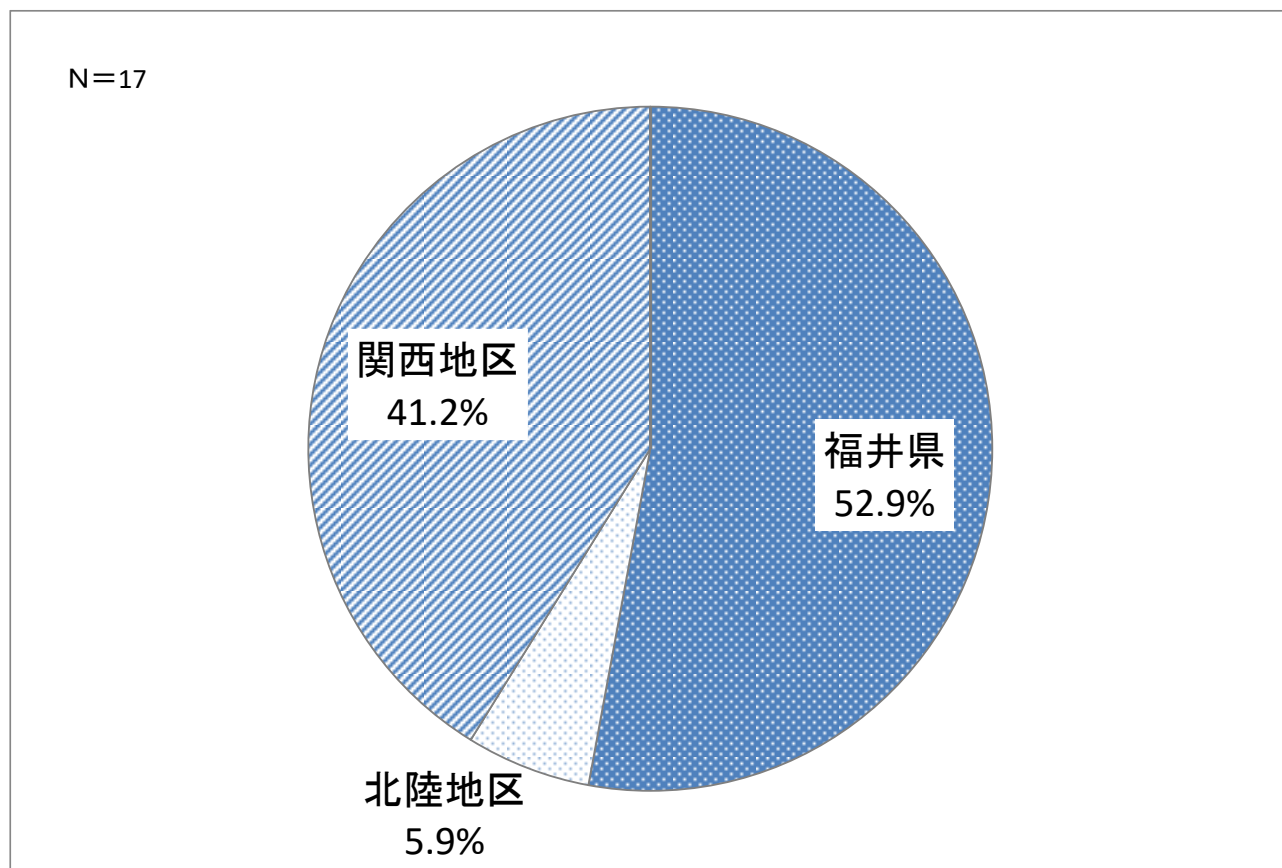
調査数	来館年齢の多い順に下記年齢の番号を記入してください。／【5 位】							
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
17	0	5	7	2	0	1	1	1
100.0	0.0	29.4	41.2	11.8	0.0	5.9	5.9	5.9

来館者年齢 5 位には、「30 代」を挙げた旅館が最も多く、全旅館中 41.2%となった。次いで、「20 代」29.4%、「40 代」11.8%の順となった。

問3. 来館者のお住まいはどちらか？

多い順に下記地区の番号を記入してください。(1位～5位)

【1位】

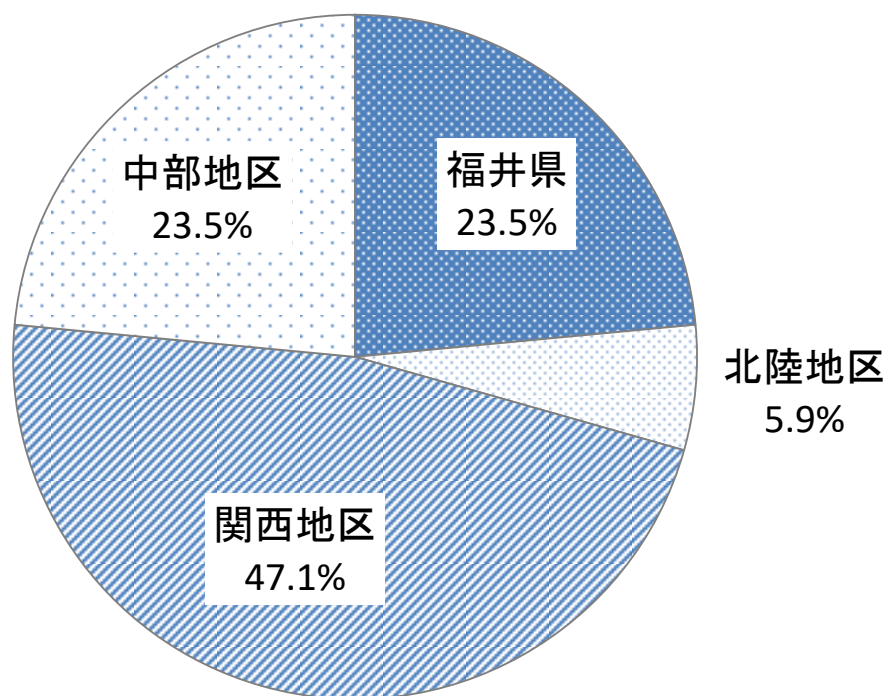


調査数	来館者のお住まいはどちらか？／【1位】										
	福井県	北陸地区	関西地区	中部地区	関東地区	中国地区	四国地区	九州地区	東北地区	北海道地区	その他・海外
17	9	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0	52.9	5.9	41.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

来館者の居住地1位には、「福井県」を挙げた旅館が最も多く、全旅館中52.9%を占めた。また、「関西地区」と答えた旅館も41.2%あり、「福井県」と「関西地区」の回答を合わせると全体の9割を超える。

【2 位】

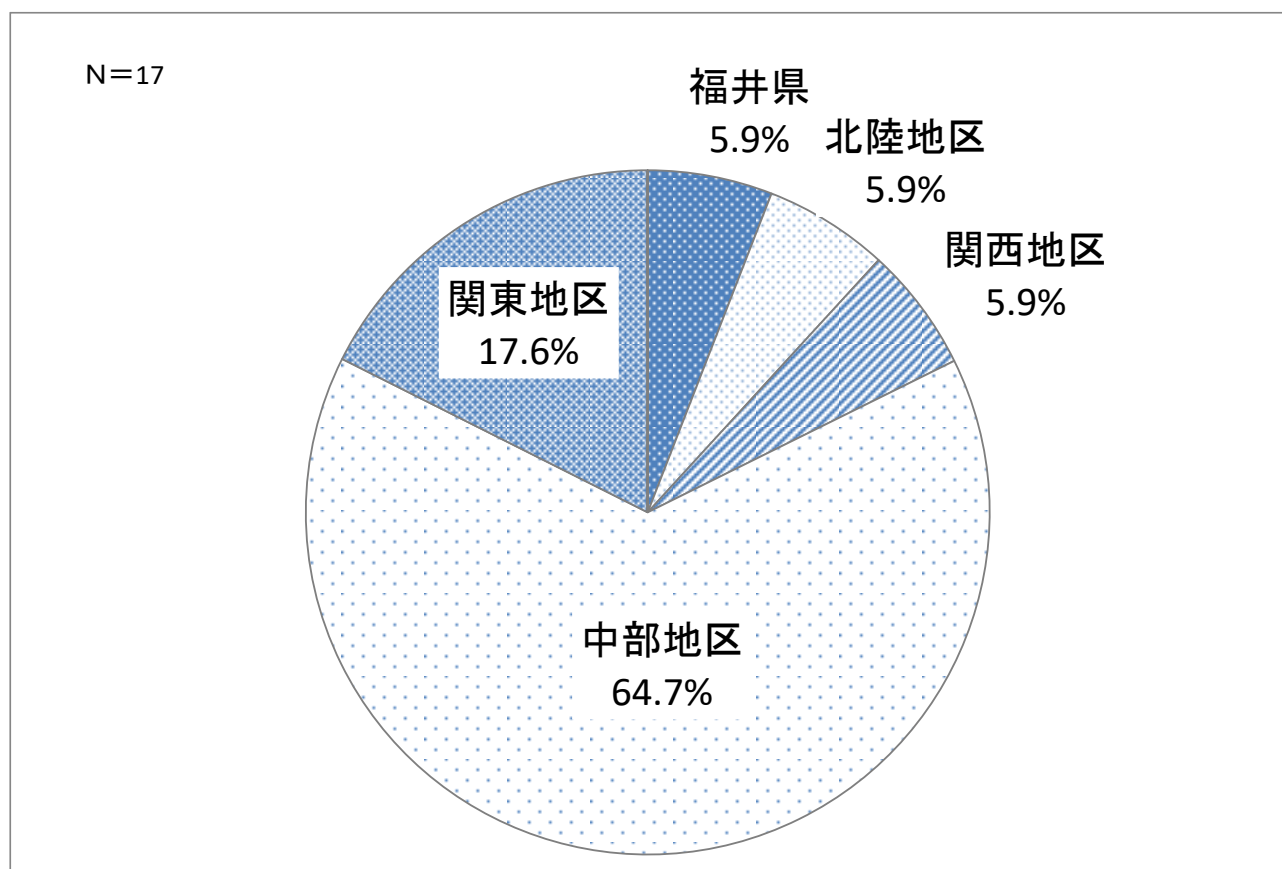
N=17



調査数	来館者のお住まいはどちらか？／【2 位】										
	福井県	北陸地区	関西地区	中部地区	関東地区	中国地区	四国地区	九州地区	東北地区	北海道地区	その他・海外
17	4	1	8	4	0	0	0	0	0	0	0
100.0	23.5	5.9	47.1	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

来館者の居住地 2 位には「関西地区」を挙げた旅館が最も多く、全旅館中 47.1%、次いで「福井県」と「中部地区」が同率で 23.5%、「北陸地区」が 5.9% となった。

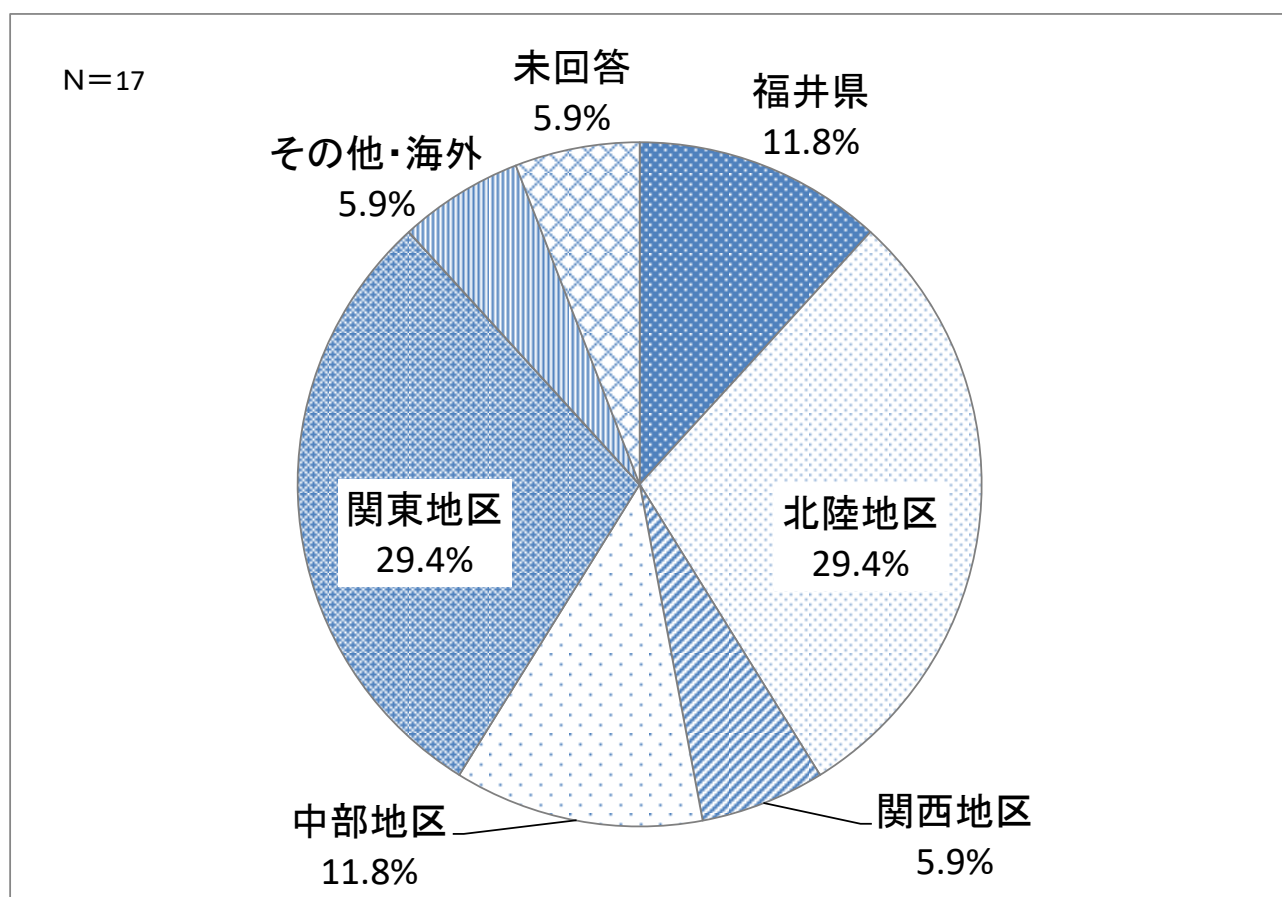
【3 位】



調査数	来館者のお住まいはどちらか？ / 【3 位】										
	福井県	北陸地区	関西地区	中部地区	関東地区	中国地区	四国地区	九州地区	東北地区	北海道地区	その他・海外
17	1	1	1	11	3	0	0	0	0	0	0
100.0	5.9	5.9	5.9	64.7	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

来館者の居住地 3 位には「中部地区」を挙げた旅館が最も多く、全旅館中 64.7%を占めた。次いで、「関東地区」を挙げた旅館が 17.6%あり、「福井県」、「北陸地区」、「関西地区」と回答したのがいずれも 5.9%であった。

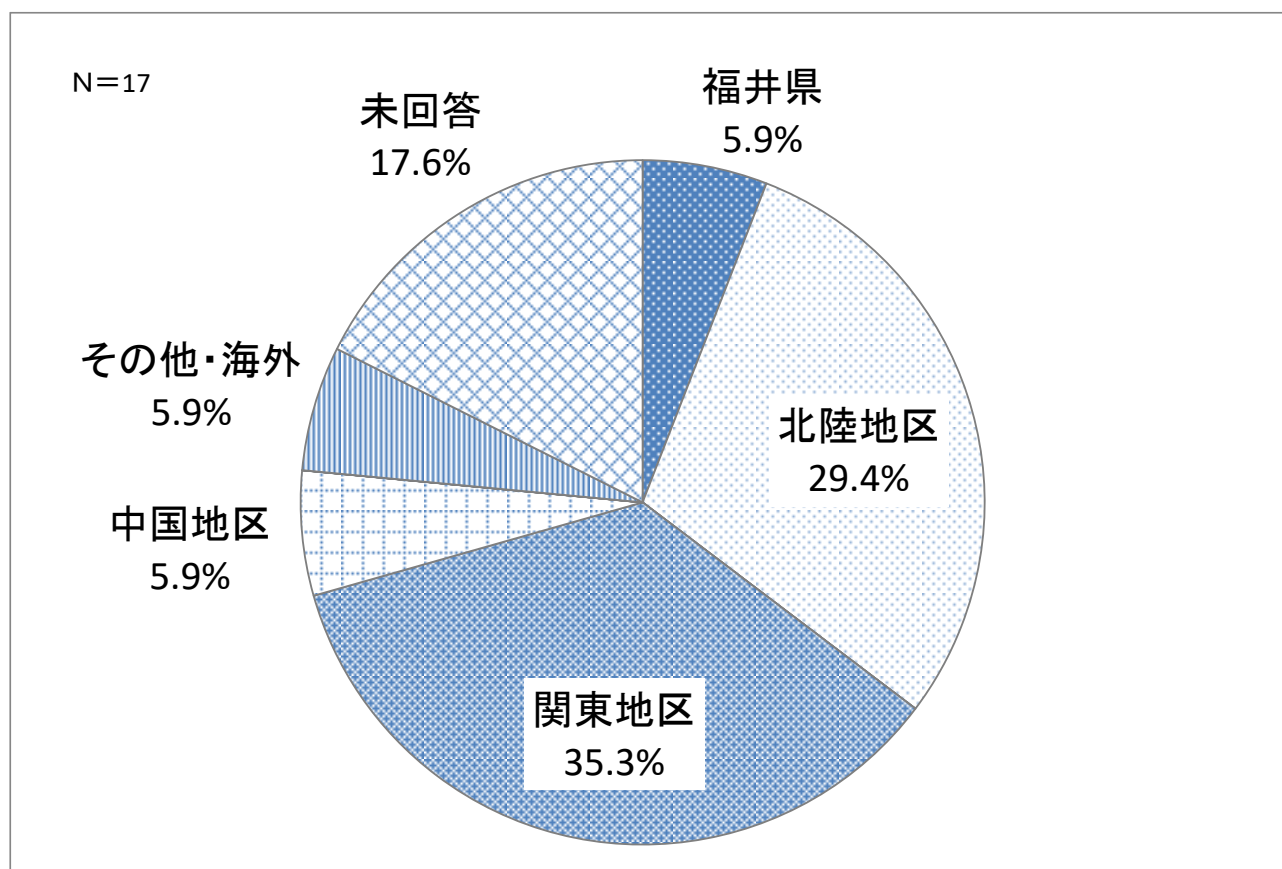
【4 位】



調査数	来館者のお住まいはどちらか？ / 【4 位】											
	福井県	北陸地区	関西地区	中部地区	関東地区	中国地区	四国地区	九州地区	東北地区	北海道地区	その他・海外	未回答
17	2	5	1	2	5	0	0	0	0	0	1	1
100.0	11.8	29.4	5.9	11.8	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9

来館者の居住地 4 位には「関東地区」、「北陸地区」を挙げた旅館がそれぞれ 29.4%あり、次いで、「福井県」、「中部地区」を挙げた旅館がそれぞれ 11.8%、「関西地区」、「その他・海外」を挙げた旅館がそれぞれ 5.9%あった。

【5 位】

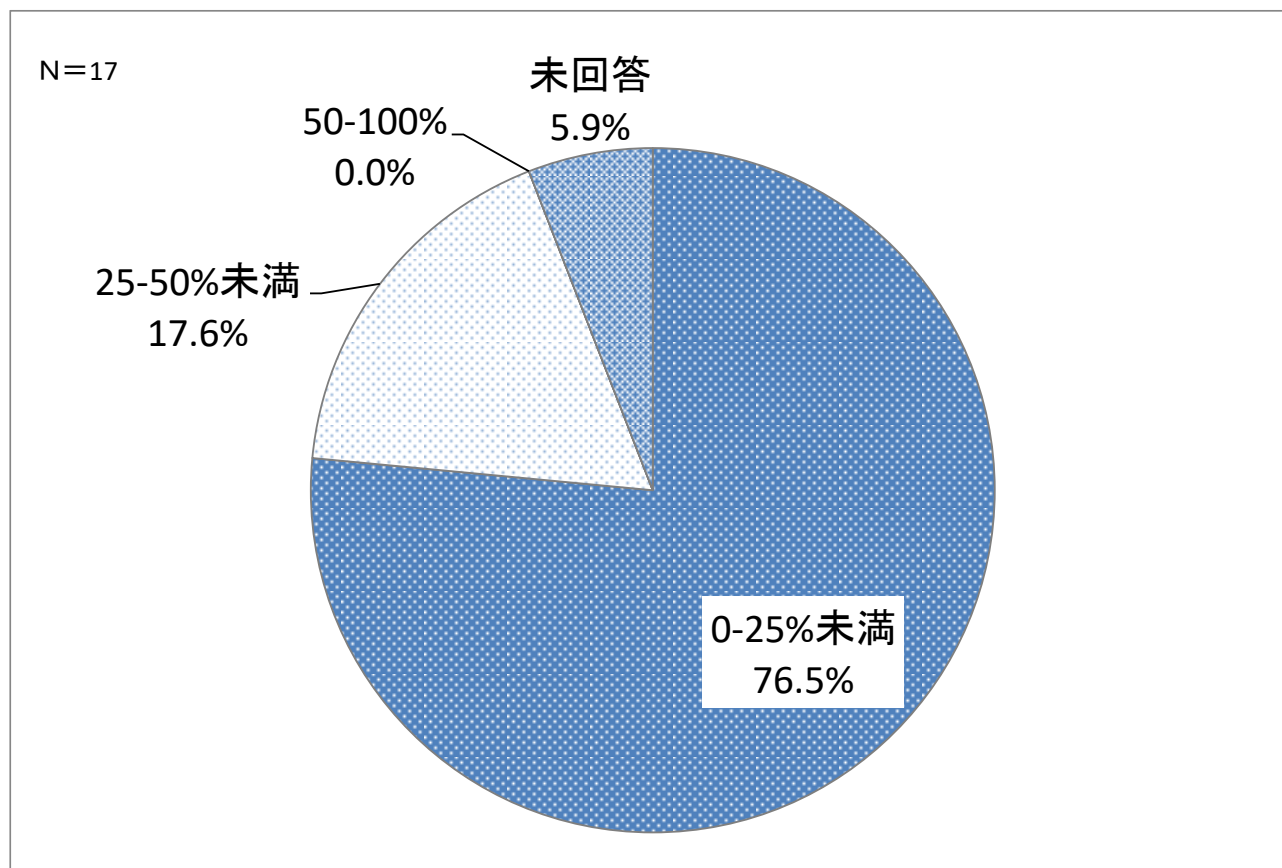


調査数	来館者のお住まいはどちらか？ / 【5 位】											
	福井県	北陸地区	関西地区	中部地区	関東地区	中国地区	四国地区	九州地区	東北地区	北海道地区	その他・海外	未回答
17	1	5	0	0	6	1	0	0	0	0	1	3
100.0	5.9	29.4	0.0	0.0	35.3	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	17.6

来館者の居住地 5 位には、「関東地区」を挙げた旅館が最も多く、全旅館中 35.3% を占めた。次いで、「北陸地区」を挙げた旅館が 29.4% あり、「福井県」、「中国地区」、「その他・海外」を挙げたのがいずれも 5.9% あった。

問 4. 福井県内からの来館者の内、あわら市内と市外の割合はいくらですか。

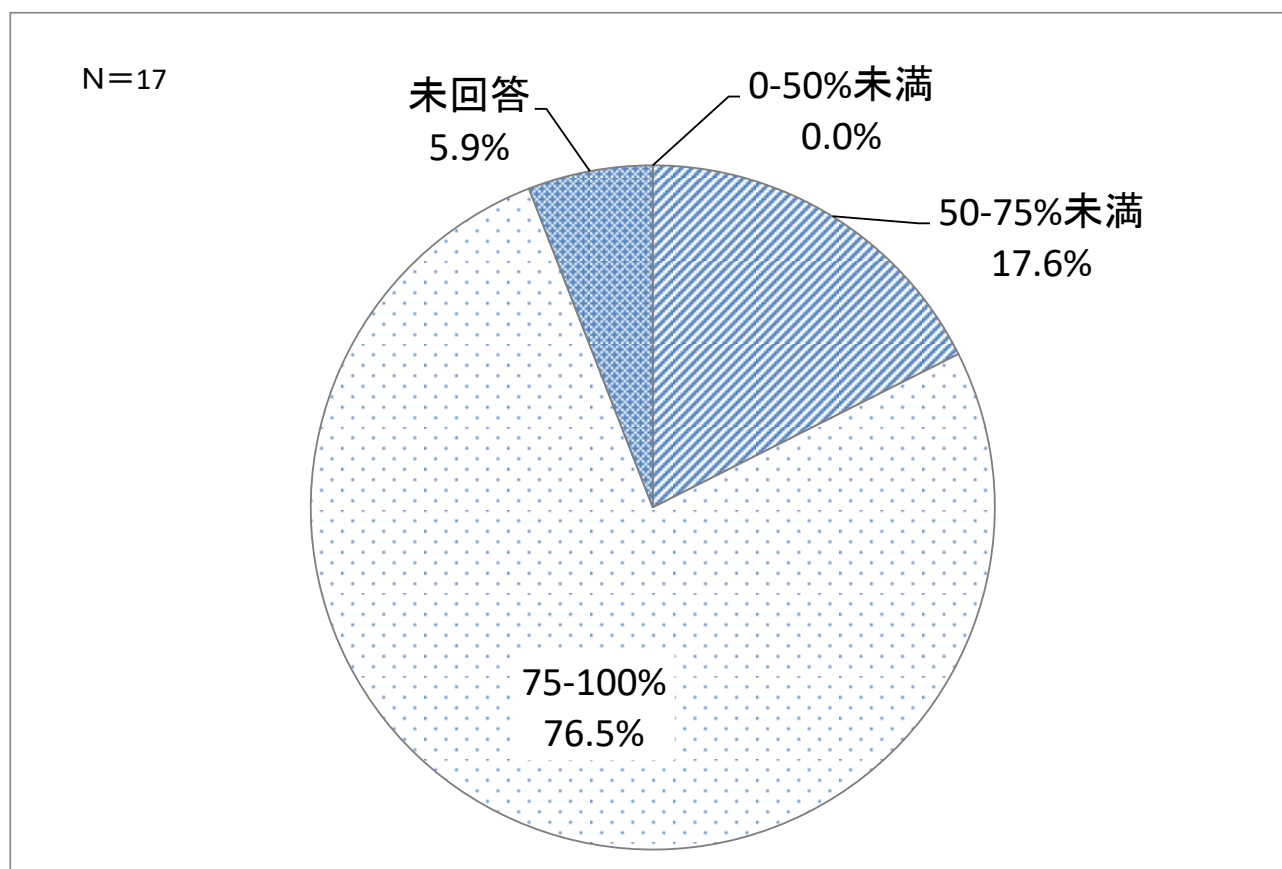
【あわら市内】



調査数	あわら市内からの来館者				
	0-25% 未満	25-50%未満	50-75%未満	75-100%	未回答
17	13	3	0	0	1
100.0	76.5	17.6	0.0	0.0	5.9

福井県内からの来館者のうち、あわら市内からの来館者が占める割合を 0-25%未満と回答した旅館は、全旅館中 76.5%を占めた。次いで 25-50%未満と回答した旅館は 17.6%あり、50%以上と答えた旅館はなかった。

【あわら市以外】

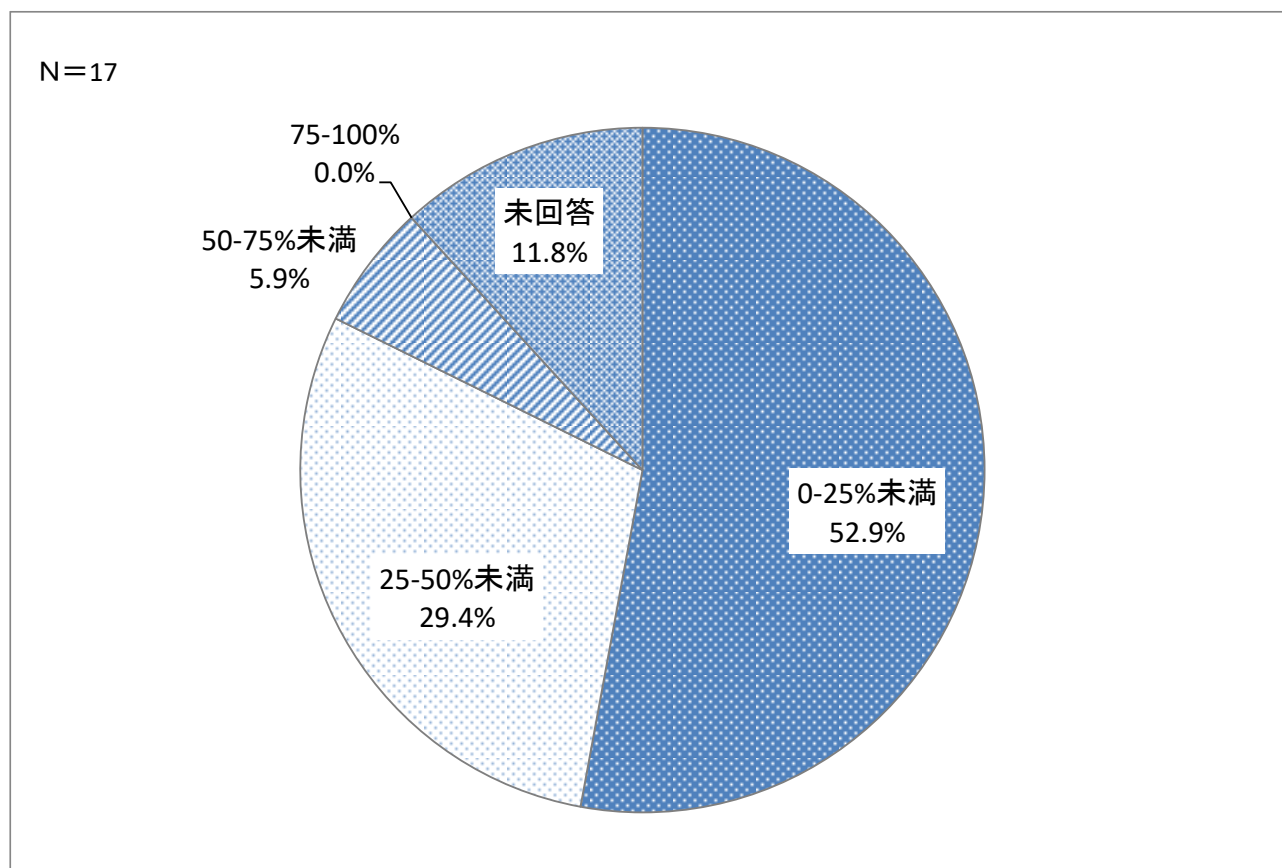


調査数	あわら市外からの来館者				
	0-25% 未満	25-50%未満	50-75%未満	75-100%	未回答
17	0	0	3	13	1
100.0	0.0	0.0	17.6	76.5	5.9

福井県内からの来館者のうち、あわら市以外からの来館者が占める割合を 75-100%と回答した旅館は、全旅館中 76.5%を占めた。次いで 50-75%未満と回答した旅館は 17.6%あったが、一方、0-50%未満と答えた旅館はなかった。

問5. あわら市以外の方は、どちらから来館されていますか。

【坂井市】



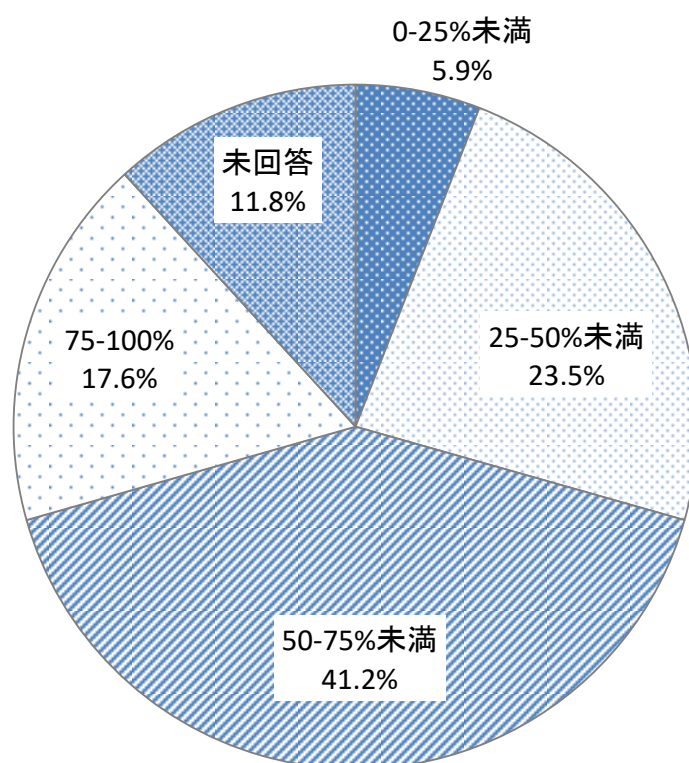
調査数	坂井市からの来館者				
	0-25% 未満	25-50%未満	50-75%未満	75-100%	未回答
17	9	5	1	0	2
100.0	52.9	29.4	5.9	0.0	11.8

あわら市以外からの来館者のうち、坂井市からの来館者については、0-25%未満の割合を挙げた旅館が最も多く、全旅館中 52.9%を占めた。次いで、25-50%未満を挙げた旅館が 29.4%、50-75%未満を挙げた旅館が 5%あった。

なお、75-100%を挙げた旅館はなかった。

【福井市】

N=17



調査数	福井市からの来館者				
	0-25% 未満	25-50%未満	50-75%未満	75-100%	未回答
17	1	4	7	3	2
100.0	5.9	23.5	41.2	17.6	11.8

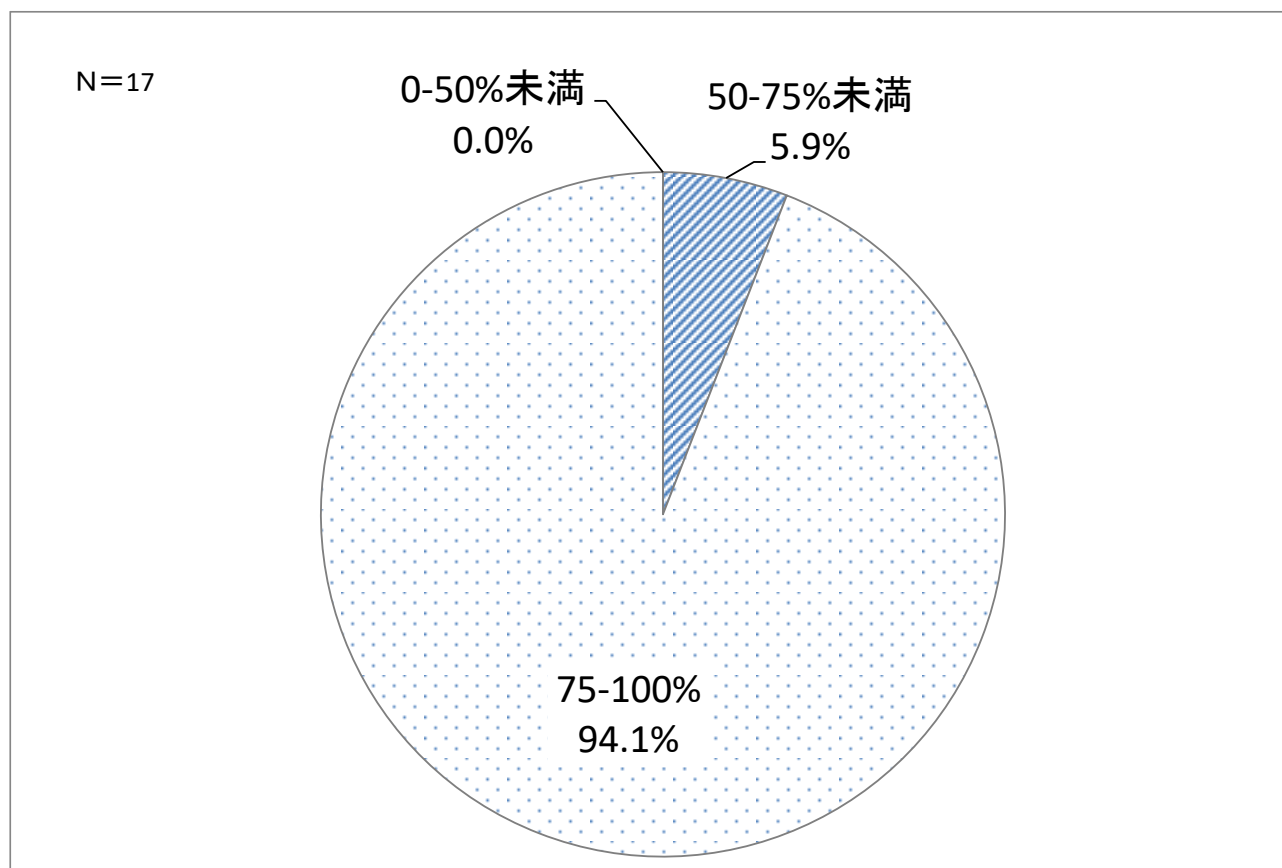
あわら市以外からの来館者のうち、福井市からの来館者については、50-75%未満の割合を挙げた旅館が最も多く、41.2%あった。次いで、25-50%未満を挙げた旅館が23.5%、75-100%を挙げたのが17.6%、0-25%未満を挙げたのが5.9%となった。

【その他】

坂井市および福井市以外の来館者について、自由記述で回答があったのは、鯖江市（2）、越前市（2）、敦賀市（1）、松岡町（1）、勝山市（1）であった。

問6. 来館者の宿泊内訳を教えてください。

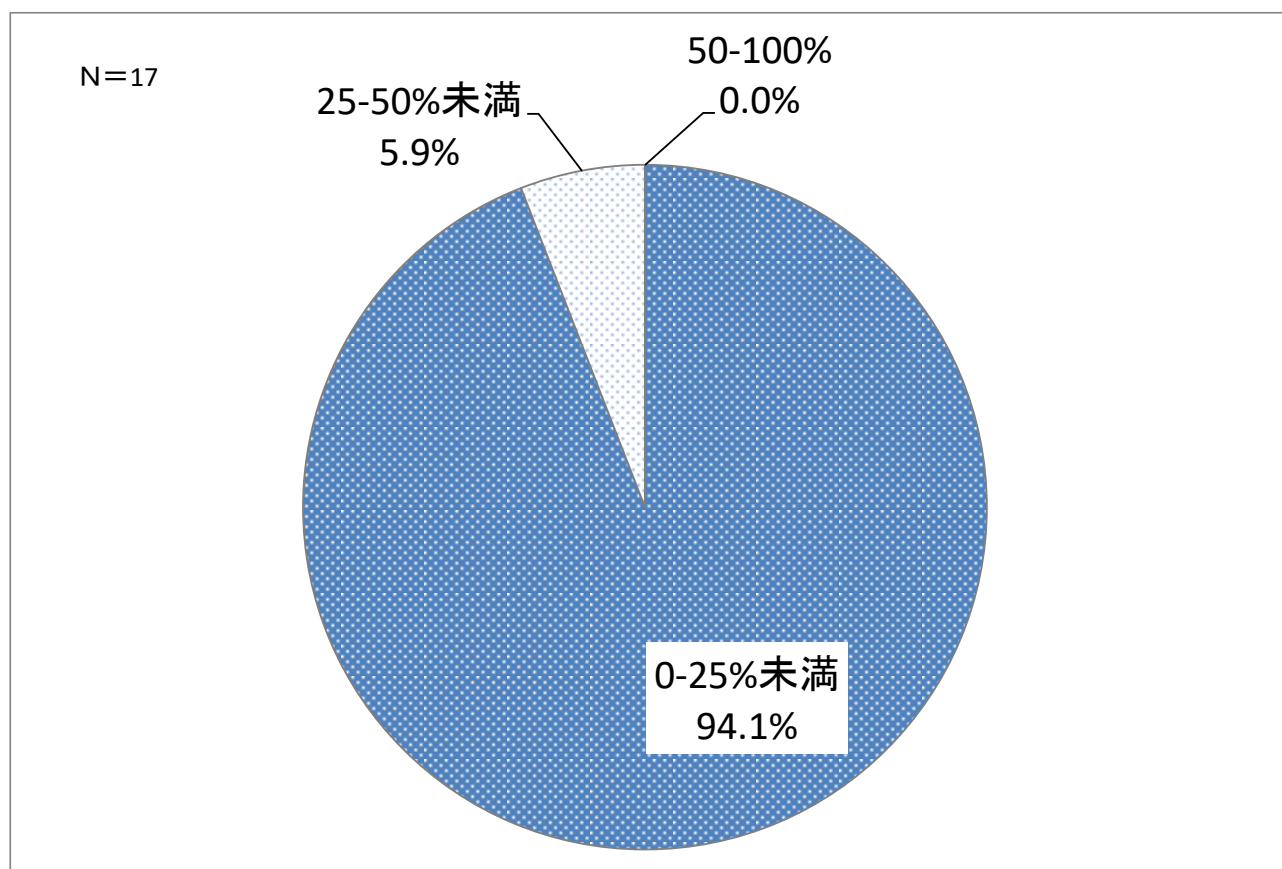
【宿泊】



調査数	宿泊			
	0-25% 未満	25-50%未満	50-75%未満	75-100%
17	0	0	1	16
100.0	0.0	0.0	5.9	94.1

全来館者のうち、宿泊客の占める割合については75-100%を挙げた旅館が最も多く、94.1%に達した。残りの5.9%の旅館は、50-75%未満と回答した。

【日帰り】

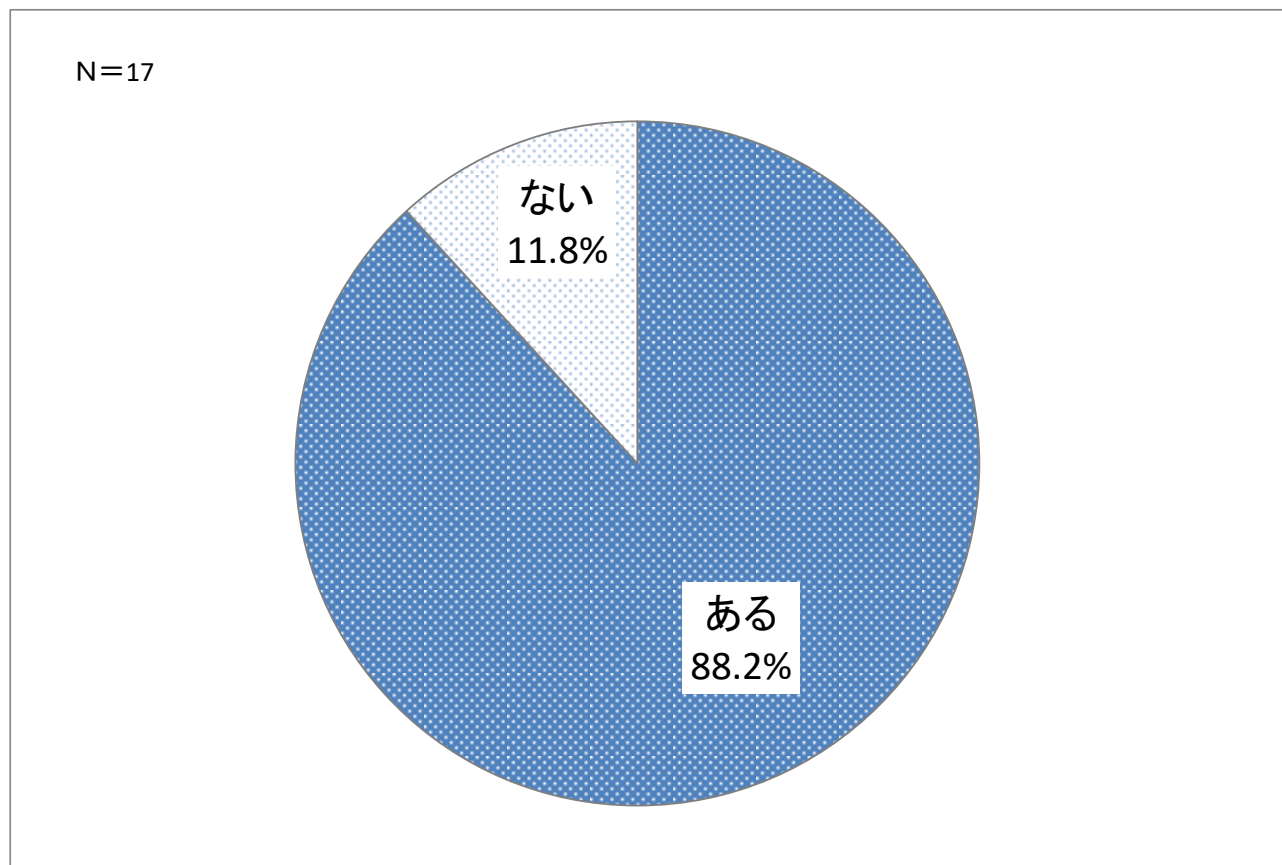


調査数	日帰り			
	0-25% 未満	25-50%未満	50-75%未満	75-100%
17	16	1	0	0
100.0	94.1	5.9	0.0	0.0

全来館者のうち、日帰り客の占める割合については0-25%未満を挙げた旅館が最も多く、94.1%に達した。残りの5.9%の旅館は、25-50%未満と回答した。

問 7. 顧客獲得のために特別なプランはありますか。

(季節的なもの、限定的なものなど)



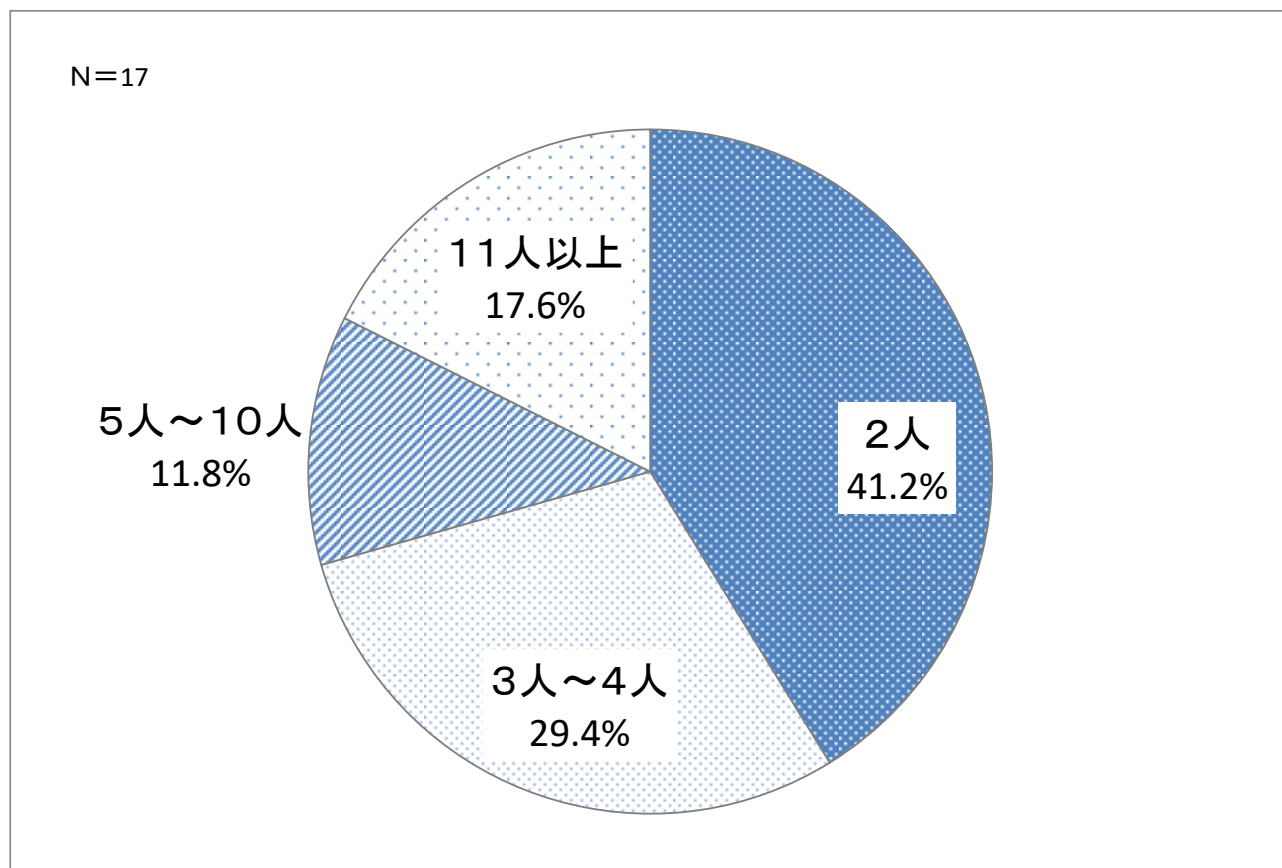
調査数	顧客獲得のために特別なプランはありますか。(季節的なもの、限定的なもの)	
	ある	ない
17	15	2
100.0	88.2	11.8

顧客獲得のための特別プランについては、「ある」と回答した旅館が「ない」旅館を大きく上回り、全旅館中 88.2%に達した。

問8. 来館されるグループの人数で多いのは何人ですか。

下記人数の番号を記入してください。

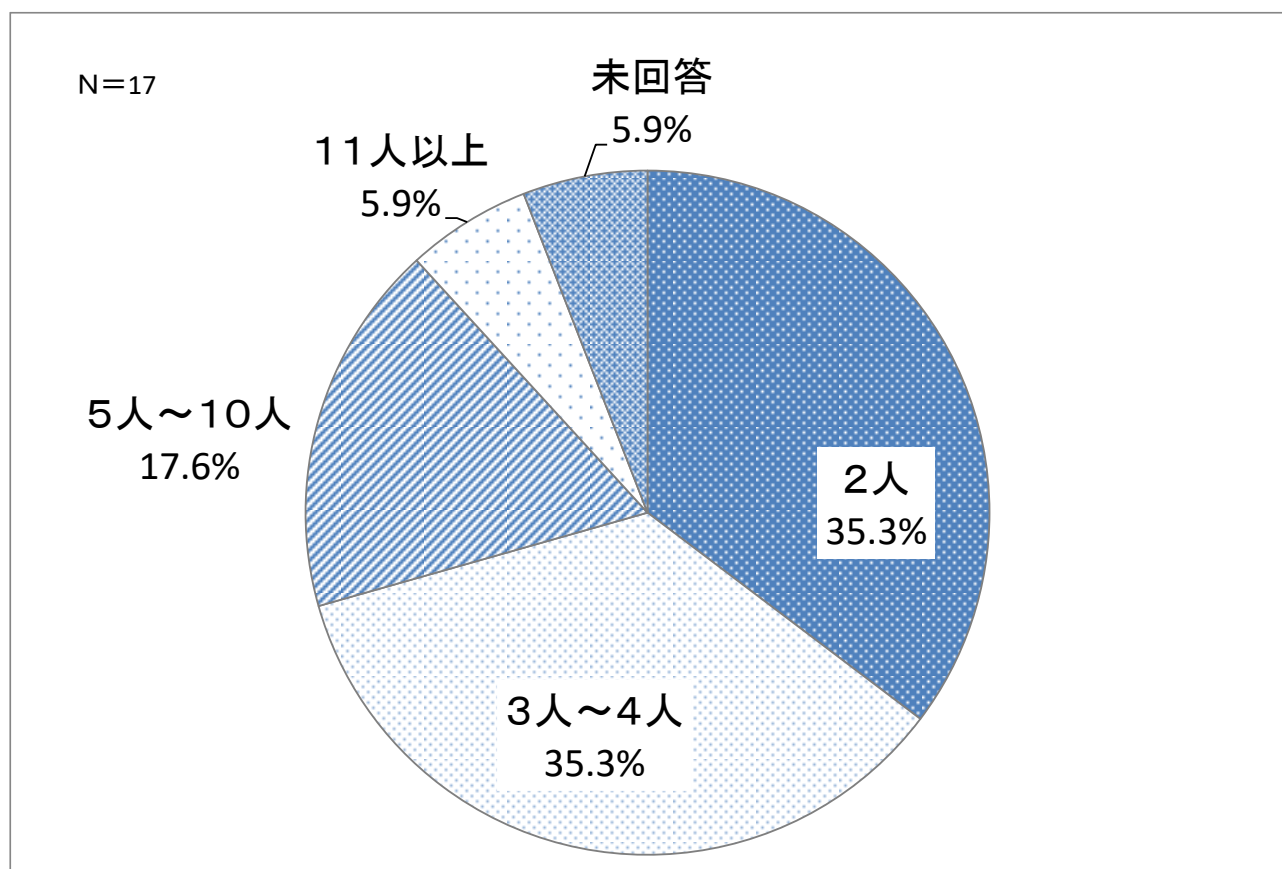
【1 位】



調査数	来館されるグループの人数で多いのは何人ですか。/【1 位】			
	2人	3人～4人	5人～10人	11人以上
17	7	5	2	3
100.0	41.2	29.4	11.8	17.6

来館するグループの人数1位には、「2人」を挙げた旅館が最も多く、全旅館中41.2%を占めた。次いで、「3人～4人」と回答した旅館が29.4%、「11人以上」を挙げたのが17.6%、「5人～10人」を挙げたのが11.8%あった。

【2 位】



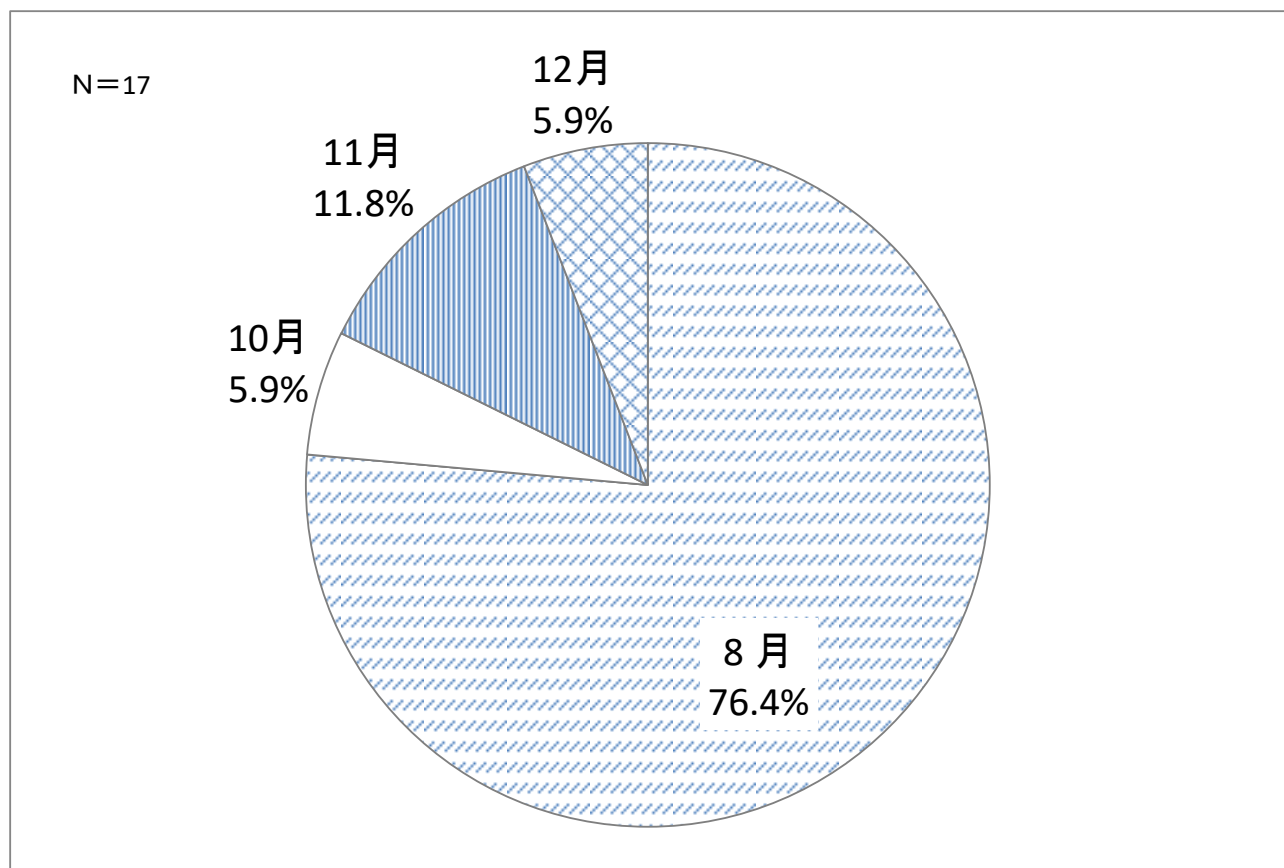
調査数	来館されるグループの人数で多いのは何人ですか。/【2 位】				
	2人	3人～4人	5人～10人	11人以上	未回答
17	6	6	3	1	1
100.0	35.3	35.3	17.6	5.9	5.9

来館するグループの人数 2 位には、「2 人」または「3 人～4 人」を挙げた旅館がそれぞれ 35.3%あり、次いで、「5 人～10 人」を挙げたのが 17.6%、「11 人以上」を挙げたのが 5.9%あった。

問9. 来館者は、何月が多いですか。

下記に月を記入してください。

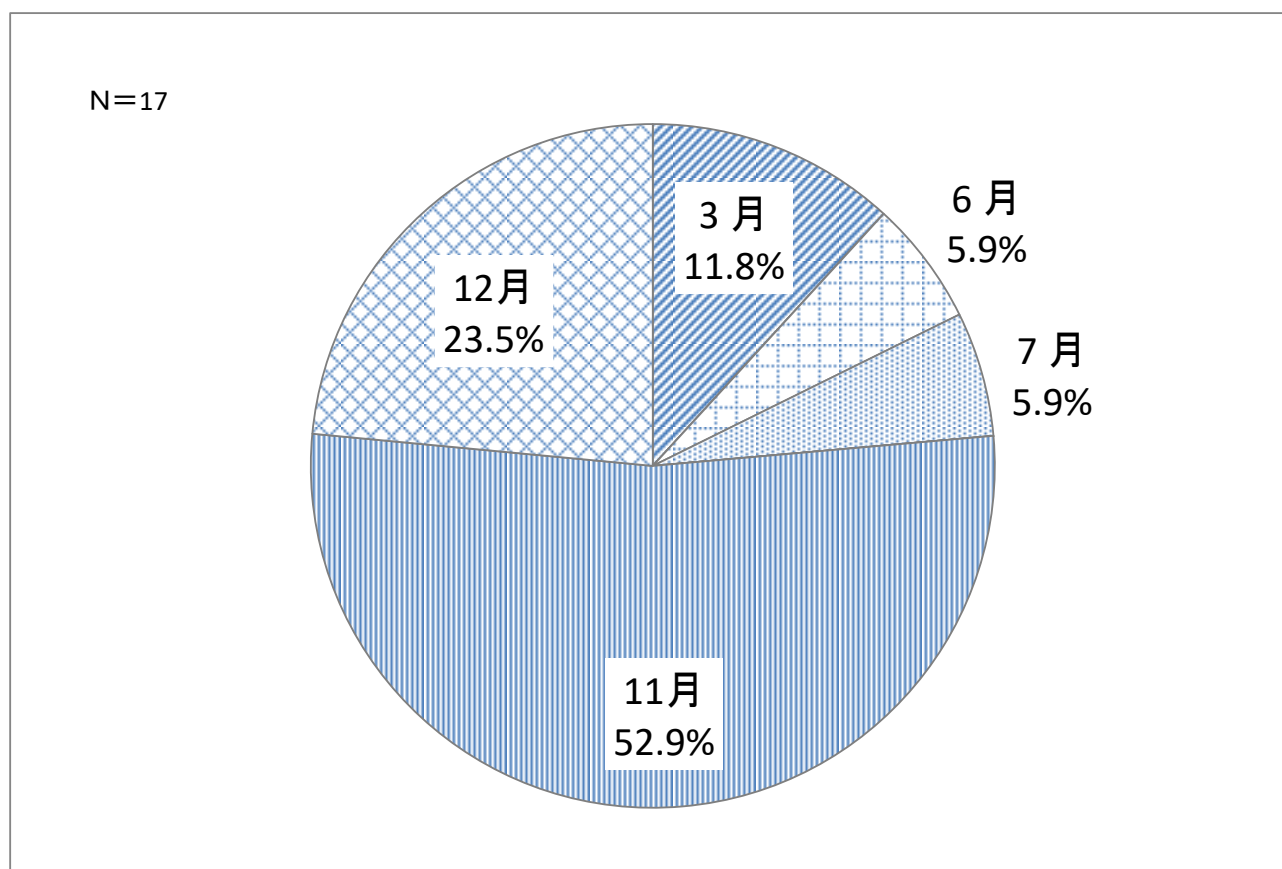
【1 位】



調査数	来館者は、何月が多いですか。/【1 位】											
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10月	11月	12月
17	0	0	0	0	0	0	0	13	0	1	2	1
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.5	0.0	5.9	11.8	5.9

来館者の多い月1位には、8月を挙げた旅館が最も多く、全旅館中76.4%を占めた。次いで、11月を挙げた旅館が11.8%、10月と12月を挙げた旅館がそれぞれ5.9%あった。

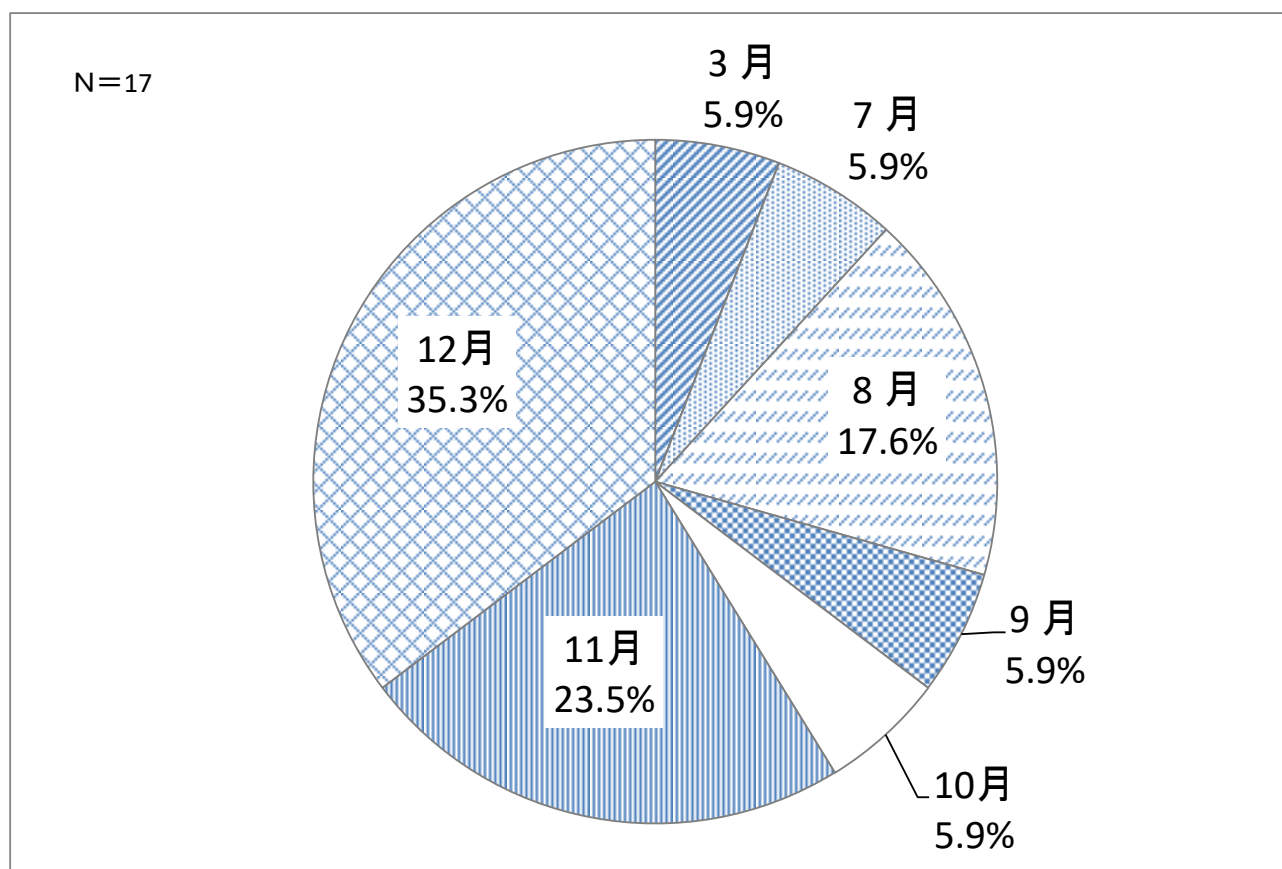
【2 位】



調査数	来館者は、何月が多いですか。 / 【2 位】											
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10月	11月	12月
17	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	9	4
100.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	52.9	23.5

来館者の多い月 2 位には、11 月を挙げた旅館が最も多く、全旅館中 52.9%を占めた。次いで、12 月を挙げた旅館が 23.5%、3 月を挙げたのが 11.8%、6 月と 7 月を挙げたのがそれぞれ 5.9%あった。

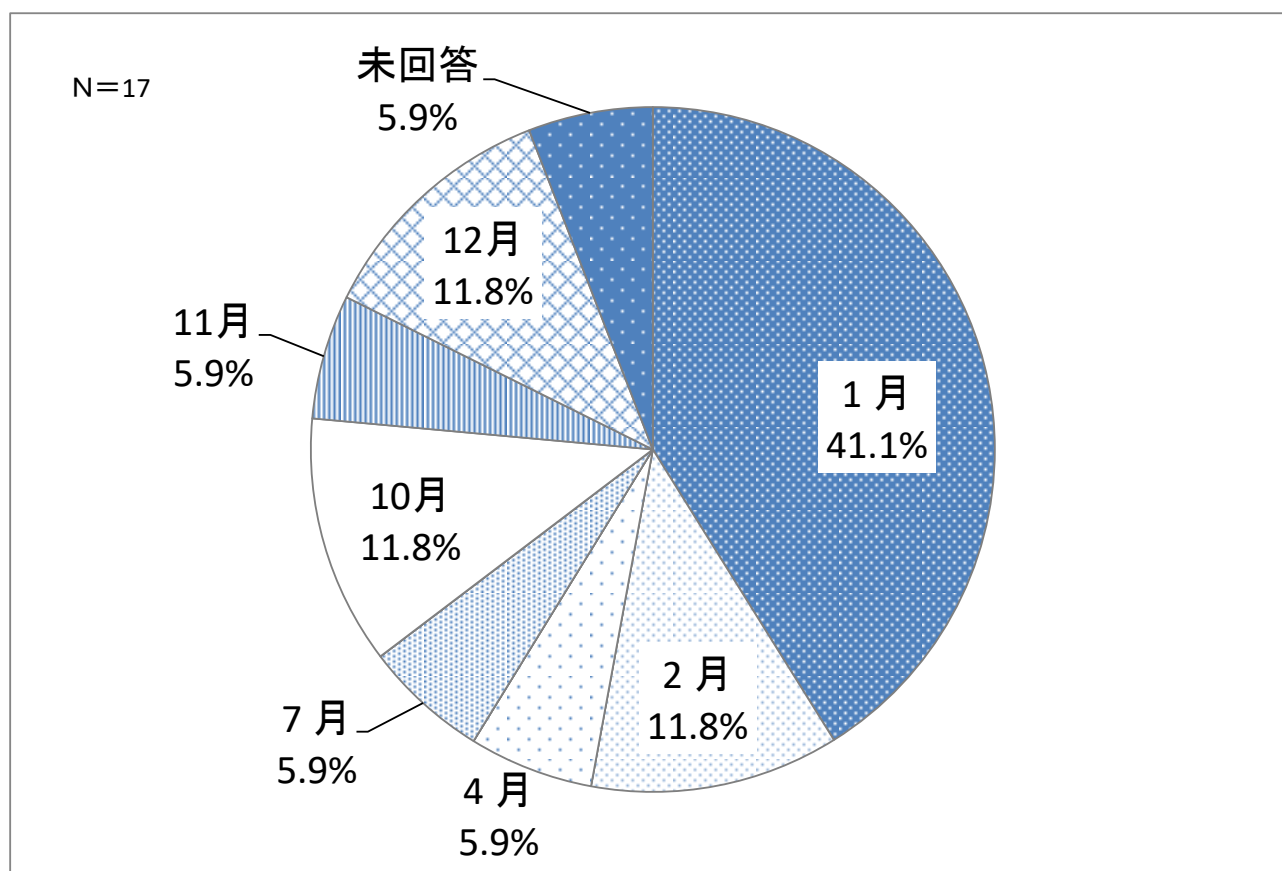
【3 位】



調査数	来館者は、何月が多いですか。/【3 位】											
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10月	11月	12月
17	0	0	1	0	0	0	1	3	1	1	4	6
100.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	17.6	5.9	5.9	23.5	35.3

来館者の多い月 3 位には、12 月を挙げた旅館が 35.3%あり、次いで、11 月を挙げた旅館が 23.5%、8 月が 17.6%あった。3 月、7 月、9 月、10 月を挙げた旅館がいずれも 5.9%あった。

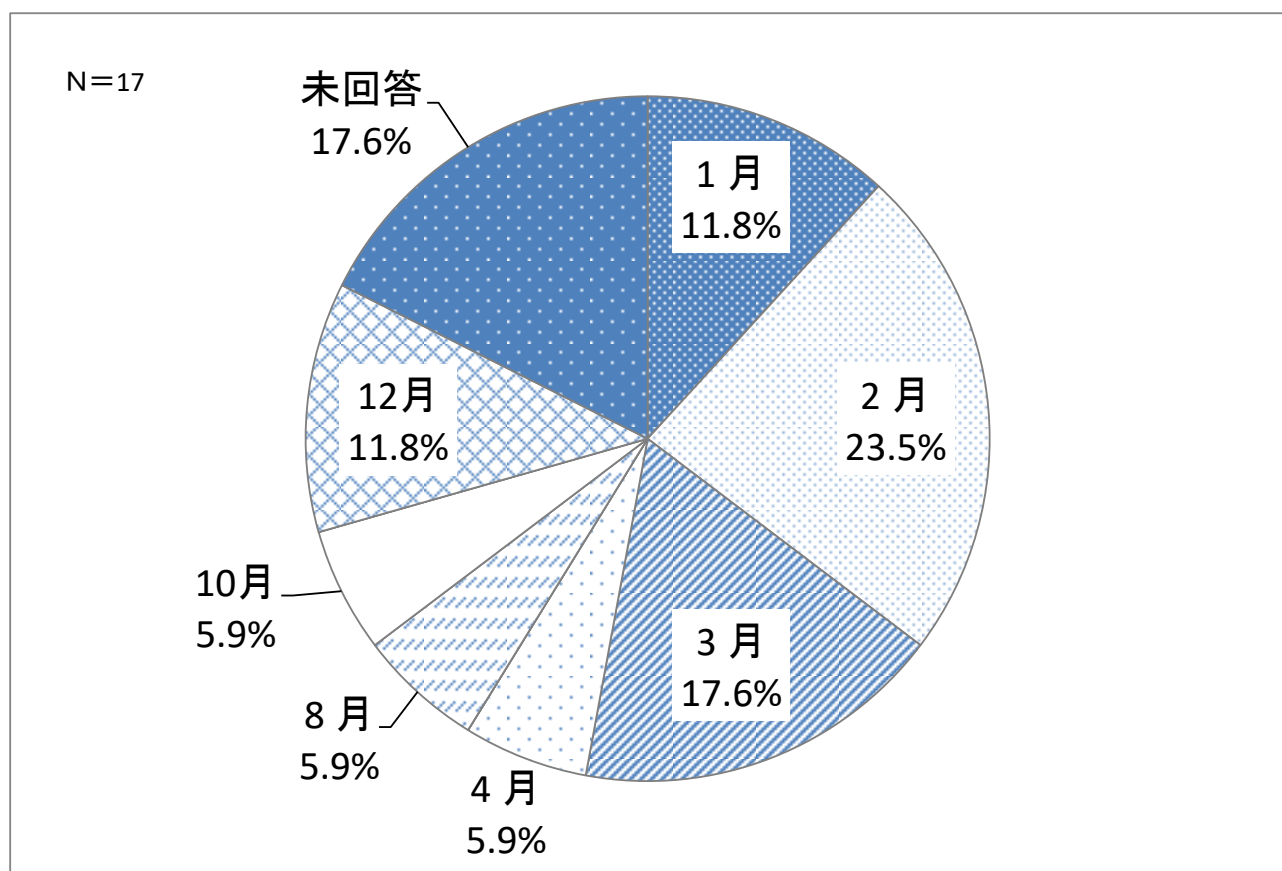
【4 位】



調査数	来館者は、何月が多いですか。／【4 位】												
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10月	11月	12月	未回答
17	7	2	0	1	0	0	1	0	0	2	1	2	1
100.0	41.2	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	11.8	5.9	11.8	5.9

来館者の多い月 4 位には、1 月を挙げた旅館が 41.1%あり、次いで、2 月、10 月、12 月を挙げた旅館がいずれも 11.8%あった。また、4 月、7 月、11 月を挙げた旅館がいずれも 5.9%あった。

【5 位】

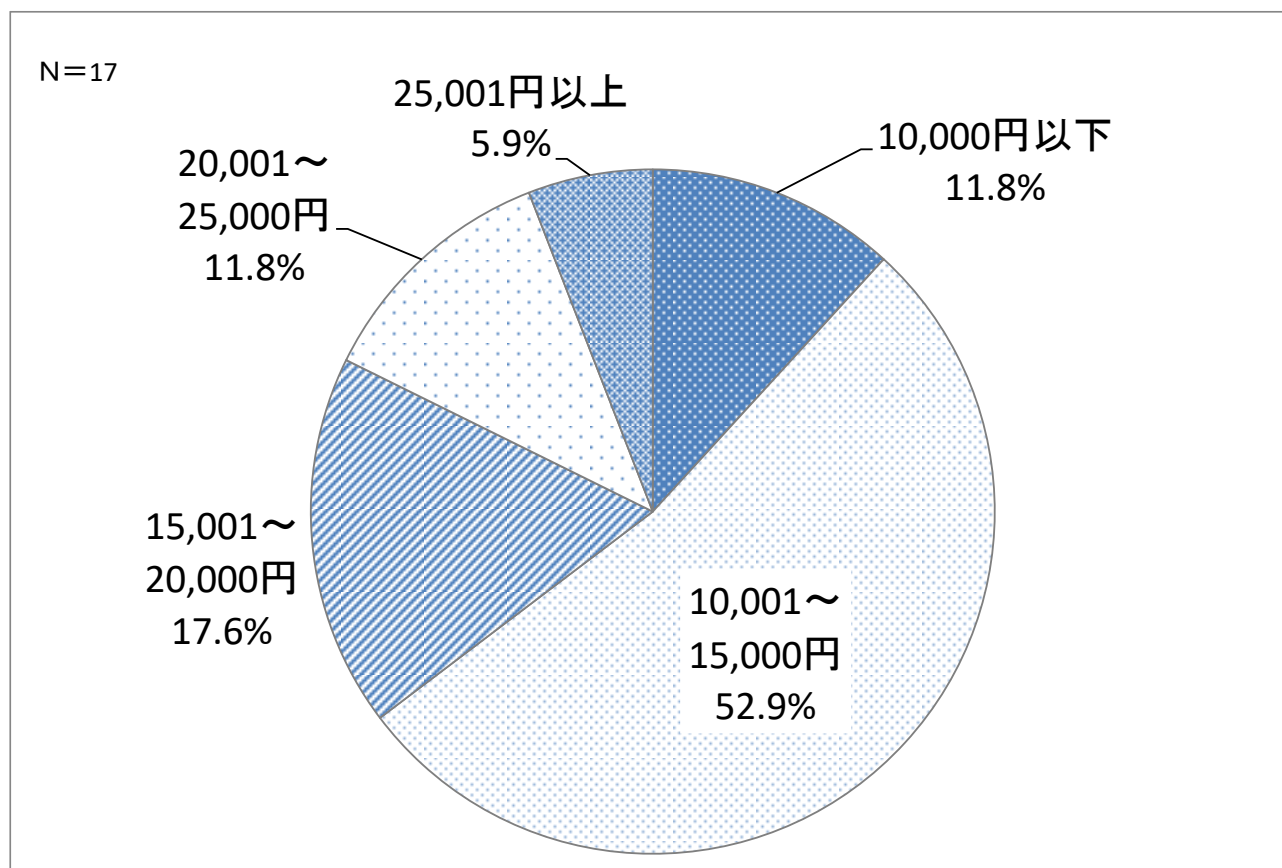


調査数	来館者は、何月が多いですか。／【5 位】												
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	未回答
17	2	4	3	1	0	0	0	1	0	1	0	2	3
100.0	11.8	23.5	17.6	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	11.8	17.6

来館者の多い月 5 位には、2 月を挙げた旅館が 23.5%を占め、次いで、3 月を挙げた旅館が 17.6%、1 月と 12 月を挙げた旅館がそれぞれ 11.8%あった。また、4 月、8 月、10 月を挙げた旅館がそれぞれ 5.9%を占めた。

問 10. 来館者は一人当たりいくらぐらい利用されますか。

(宿泊料含む)

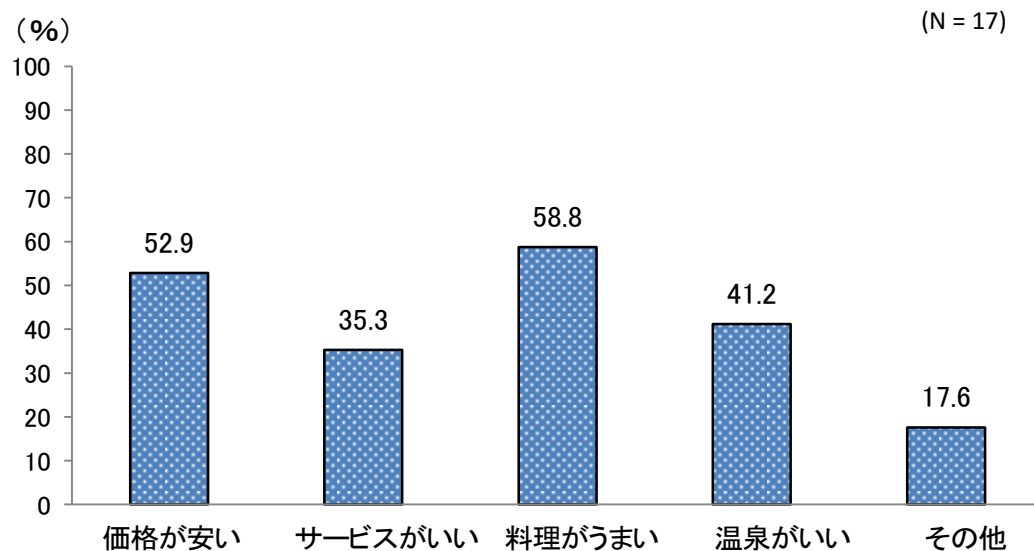


調査数	来館者は一人当たりいくらぐらい利用されますか。(宿泊料含む)				
	10,000円以下	10,001～15,000円	15,001～20,000円	20,001～25,000円	25,001円以上
17	2	9	3	2	1
100.0	11.8	52.9	17.6	11.8	5.9

来館者一人当たりの利用額については、「10,001～15,000 円」との回答が 52.9%で最も高くなった。以下、「15,001～20,000 円」が 17.6%、「10,000 円以下」と「20,001～25,000 円」がそれぞれ 11.8%、「25,001 円以上」が 5.9%で続いている。

問 11. 顧客が貴館を選ぶ理由は何と思いますか。

(○印を付けて下さい。その他は記入、複数回答可)



調査数	顧客が貴館を選ぶ理由は何と思いますか。				
	価格が安い	サービスがいい	料理がうまい	温泉がいい	その他
17	9	6	10	7	3
100.0	52.9	35.3	58.8	41.2	17.6

顧客が各旅館を選ぶ理由については、「料理がうまい」が 58.8%で最も多く、次いで「価格が安い」が 52.9%、「温泉がいい」が 41.2%、「サービスがいい」が 35.3%の順となった。また、自由回答では、「景観」、「露天風呂付客室」、「施設」との意見が寄せられた。

参考：調査票

あわら市商工会 行

FAX 73-7145

旅館名： _____

記入者： _____

宿泊者需要動向アンケート調査

あわら市商工会では、需要動向の把握と潜在ニーズを掘り起こし、今後より良いサービス・商品提供のため、皆様からご意見をうかがっております。ご協力をお願いいたします。

ご来館されるお客様について以下の質問にお答えください。

質問1：来館者の性別比率を教えてください。

1. 女性(%)	2. 男性(%)
----------------	----------------

質問2：来館年齢の多い順に下記年齢の番号を記入してください。

1位()		2位()		3位()		4位()		5位()					
1. 10代		2. 20代		3. 30代		4. 40代		5. 50代		6. 60代		7. 70代以上	

質問3：来館者のお住まいはどちらか？多い順に下記地区の番号を記入してください。

1位() 2位() 3位() 4位() 5位()					
1. 福井県	2. 北陸地区	3. 関西地区	4. 中部地区	5. 関東地区	6. 中国地区
7. 四国地区	8. 九州地区	10. 東北地区	11. 北海道地区	12. その他・海外	

質問4：福井県内からの来館者の内、あわら市内と市外の割合はいくらですか。

あわら市内(%)	あわら市以外(%)
----------------	-----------------

質問5：あわら市以外の方は、どちらから来館されてますか。

坂井市(%)	福井市(%)	その他(主な市町をご記入ください。)
--------------	--------------	--------------------------

質問6：来館者の宿泊内訳を教えてください。

1. 宿泊(%)	2. 日帰り(%)
----------------	-----------------

質問7：顧客獲得のために特別なプランはありますか。(季節的なもの、限定的なものなど)

1. ある	2. ない
-------	-------

質問8：来館されるグループの人数で多いのは何人ですか。下記人数の番号を記入してください。

1位() 2位()			
1. 2人	2. 3人～4人	3. 5人～10人	4. 11人以上

質問9：来館者は、何月が多いですか。下記に月を記入してください。

1位(月)	2位(月)	3位(月)	4位(月)	5位(月)
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

質問10：来館者は一人当たりいくらぐらい利用されますか。(宿泊料含む)

1. 10,000以下	2. 10,001～15,000円	3. 15,001～20,000	4. 20,001～25,000円	5. 25,001円以上
-------------	-------------------	------------------	-------------------	--------------

質問11：顧客が基館を選ぶ理由は何としますか。(○印を付けて下さい。その他は記入、複数回答可)

1. 価格が安い	2. サービスがいい	3. 料理がうまい	4. 温泉がいい	5. その他()
----------	------------	-----------	----------	----------------

ありがとうございました。その他ご意見等ございましたらご自由にお書きください。